

南投縣 115 學年度特殊教育專業諮詢服務實施計畫

壹、依據

- 一、特殊教育法。
- 二、南投縣特殊教育資源中心設置及運作要點。

貳、計畫緣起

諮詢服務主要是針對學校教師、家長、學生等，提供專業的意見、支持與指導，幫助他們在特殊教育領域中更好地發揮。服務的核心目標是幫助特殊需求學生獲得最適合他們的學習與發展機會，並且在整個學習過程中，教師、學生與家長能夠形成協同合作的良好循環，提升整體的教育效果。

參、計畫目的

- 一、提供專業支持，有效解決部分生活適應問題，促進特殊教育學生的整體發展。
- 二、提供教師班級經營問題諮詢，協助教師掌握與特殊需求學生的教學策略與方法，提供課程指導、專業研習與資源共享，協助教師解決教學困難，推動融合教育並提升特殊教育教學效能。
- 三、提供特殊學生家長諮詢服務，協助家長更瞭解孩子的需求與如何有效支持他們。
- 四、協助學校改善整體的教育質量與包容性，提高學校對特殊需求學生的接納度與支持系統建設。

肆、服務對象

- 一、縣內所轄各級學校教師、教保服務人員及行政人員。
- 二、縣內家長及特殊教育學生。
- 三、有相關諮詢需求的人員。

伍、服務方式

- 一、電話諮詢（電話號碼：049-2562609）
- 二、晤談諮詢（請先來電預約到校晤談時間）
- 三、視訊會議（請先來電預約會議時間並取得會議室連結代碼）
- 四、通訊諮詢及寄送資料。

（一）中心信箱：specialeducation049@gmail.com

(二) 中心地址：南投縣草屯鎮富察里中正路 568-23 號

陸、辦理單位

一、主辦單位：南投縣政府教育處。

二、承辦單位：南投縣特教資源中心。

柒、諮詢時間：每週一至週五，早上 08:10~11:40；下午 1:10~4:40（寒假及國定例假日暫停服務）。

捌、計畫效益

一、對教師的效益：

- (一) 提升教學技巧：能更有效地教導特殊需求學生，提供合適的支持。
- (二) 減少教學壓力：得到專業指導後，教師能更加自信與從容地面對挑戰。
- (三) 增強職業滿足感：看到學生進步與成功，教師的工作成就感會增強。
- (四) 增進專業發展：透過持續學習與專業支持，教師的特殊教育知識與技能會不斷提升。

二、對學生的效益：

- (一) 學習成效提升：學生能在適合他們需求的學習環境中發揮潛力，達到更好的學業成就。
- (二) 情感與心理健康提升：獲得適當的情感支持，能幫助學生建立自信、減少焦慮與壓力。
- (三) 社會適應力增強：透過專業的輔導與教育，學生能更好地適應學校生活與社交場合。

三、對家長的效益：

- (一) 增進理解與支持：家長能更瞭解孩子的需求與挑戰，並學會如何在家裡提供有效支持。
- (二) 提升養育信心：家長會對照顧孩子的方式更加有信心，能理解並應對特殊需求學生的行為與情緒。
- (三) 改善家庭互動：提供溝通技巧與情感支持，幫助家庭成員之間建立更和諧的關係。
- (四) 減少焦慮與壓力：得到專業的建議與支持，家長能減少在養育過程中的焦

慮感，增強應對特殊需求的能力。

四、對學校的效益：

- （一）提升學校教育品質：透過專業的特殊教育諮詢，學校能夠針對學生的多樣化需求調整教學策略，從而提高整體的教育質量。
- （二）增強包容性教育環境：學校能夠更好地建立包容性教育文化，確保每一位學生都能在學校中得到平等的教育機會。
- （三）促進教師專業發展：學校可以通過持續的專業發展與支持，提升教師的特殊教育能力，從而增強教學團隊的整體水平。
- （四）減少特殊需求學生的流失率：學校能夠根據特殊需求學生的個別需求提供合適的支持與指導，減少這些學生因無法適應學校環境而轉學或輟學的情況。
- （五）強化學校與家長的合作關係：學校能與家長更密切合作，共同支持學生的成長與發展，從而促進學校與家庭之間的良好互動。
- （六）提升學校資源的合理運用：透過專業諮詢服務，學校能夠更精確地識別和配置資源，確保特殊教育資源得到合理的分配與運用。

玖、本實施計畫經報南投縣政府教育處核定後實施，修正時亦同。