

南投縣特殊教育社區資源暨家長手冊

國小階段

目錄

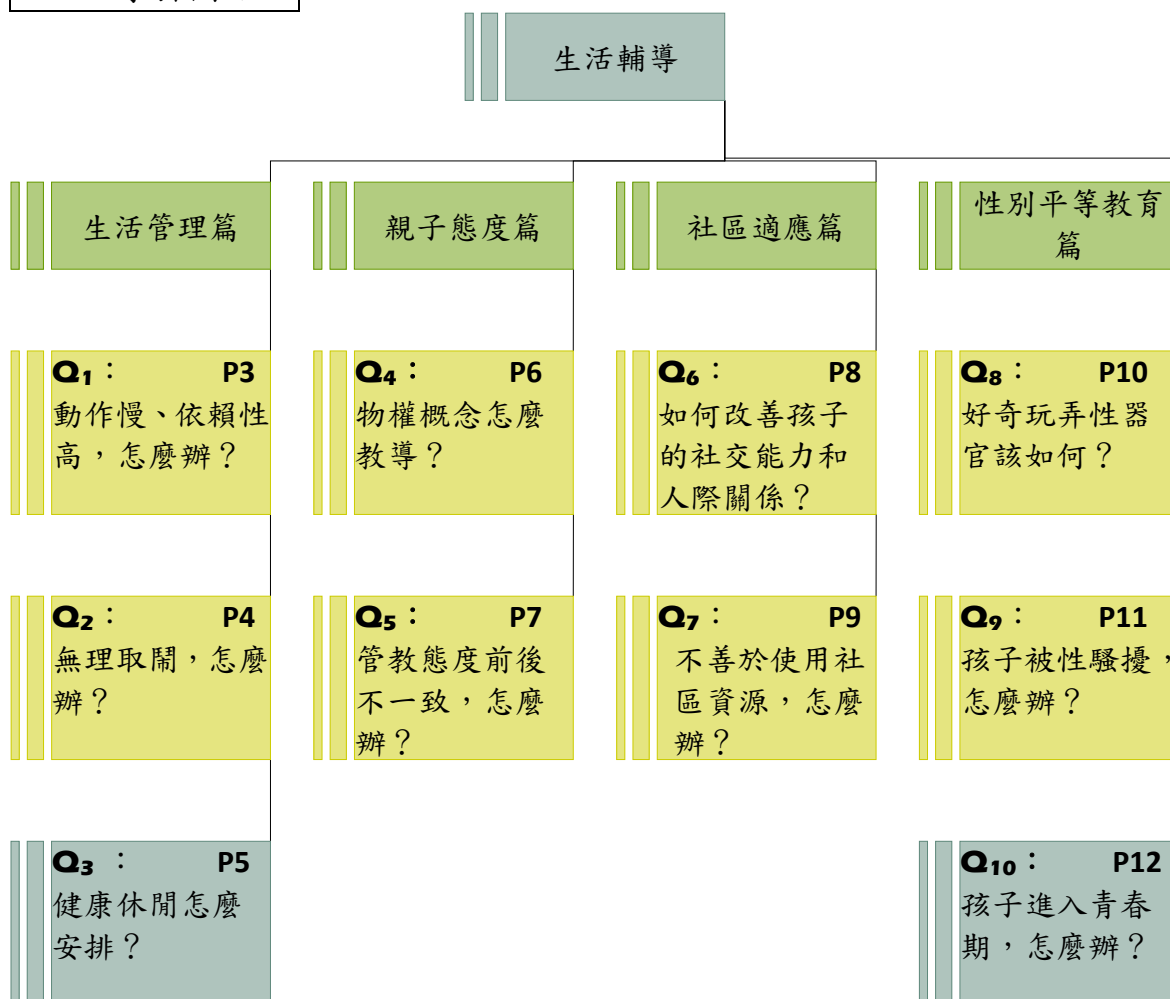
壹、生活輔導	P. 2
一、生活管理篇	P. 3
二、親子態度篇	P. 6
三、社區適應篇	P. 8
四、性別平等教育篇	P. 10
貳、心理輔導	P. 16
一、接受事實篇	P. 17
二、友善校園篇	P. 20
三、壓力釋放篇	P. 23
參、就學輔導	P. 29
一、入學轉銜篇	P. 30
二、學習輔導篇	P. 33
三、升學生涯輔導篇	P. 37
肆、相關專業服務	P. 44
一、人力資源篇	P. 45
二、環境設備篇	P. 50
伍、福利服務	P. 59
一、就學服務篇	P. 60
二、手冊管理篇	P. 64
三、經濟補助篇	P. 68
四、交通優惠篇	P. 74

壹、生活輔導

定義：

國小階段生活輔導是教育的中心，亦是特殊教育的核心。很多家長和教師對孩子的生活輔導感到棘手，因為孩子在成長過程中，可能會出現一些生活態度上的問題。父母、手足和其他家族成員的生活習慣，深深影響孩子習慣的養成。父母對子女的教養方式在本質上是一種親子關係間交互作用的歷程，除對子女的照顧和行為輔導，父母的信念、習慣、興趣、價值觀念及一切，都足以影響孩子身心能否健全地發展。以下將分四篇十個**Q&A**提供一些有效促進特教生生活習慣養成、態度改善的可行作法，您不妨試試！

Q&A 導引圖示：



一、生活管理篇

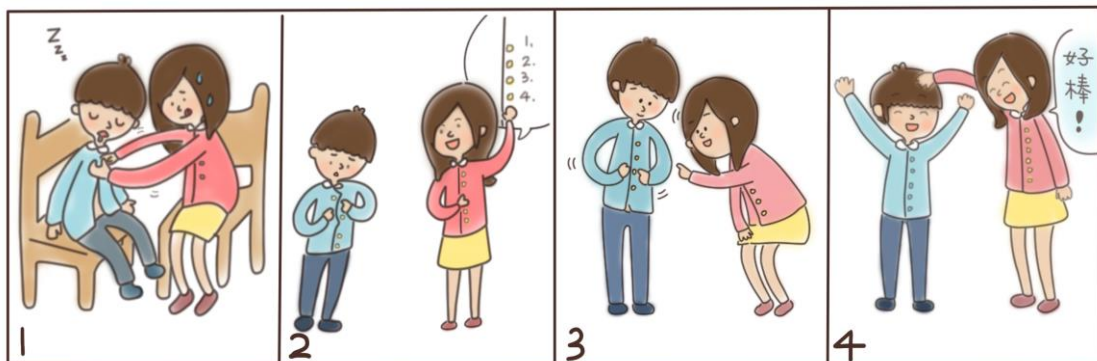


小欣喊：「幫我擦屁屁…，我要洗臉臉…。」、
欣媽煩惱：「這麼大了還不會…」？於是…….

Q1：家長為彌補孩子的缺陷什麼都幫助孩子做，導致孩子動作慢、依賴性高，怎麼辦？

A1：在日常生活中，父母要以身作則，隨時養成良好的衛生習慣，讓孩子模仿跟進會有最好成效。以下提供幾個方法：

- 1、**設計經驗學習：**藉由說故事或其他適合孩子能力的方式，讓孩子了解生活、衛生習慣的重要性。
- 2、**善用工作分析：**將一個目標動作的複雜技巧與概念分析成小步驟的教學策略，進行生活自理訓練。
- 3、**採用循序漸進原則：**各種習慣的訓練，依學習的進度而有快慢之分，漸進的方式由易而難，由簡而繁，誘導孩子循序學習，不要催逼。
- 4、**運用鼓勵原則：**孩子有良好的表現時，具體的獎勵，提振信心，促進學習動機。



愛的叮嚀：

- 1、特教生的生活自理和適應社會能力，是父母最放心不下的兩個重點！父母可以誘導方式讓孩子能學習掌握「規律原則」，建立生活習慣。建議使用原則：
 - (1) **合適性：**使用適合孩子年齡的文具、玩具、食物等日常用品做訓練。
 - (2) **立即性：**當正向行為出現後，立即給予獎勵，適時肯定該項行為。
 - (3) **一貫性：**以既定且一致的方式施行，親師間建立一致的管教原則。
 - (4) **量多次：**行為需要反覆的練習，增加其自信心，並給予多次的獎勵。
 - (5) **熟練原則：**讓孩子一再練習是訓練生活自理的最佳途徑。



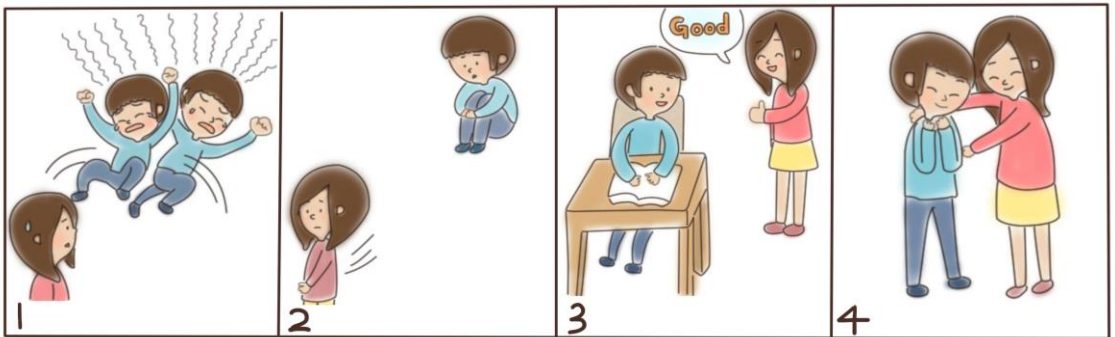
小欣不吃飯，要吃漢堡；小欣不穿球鞋，要穿涼鞋。不睡覺，要聽故事；不…。，要……。……。

小欣沒有得到答應於是……。開始大哭。

Q₂：孩子執著於特定的物品與行為，在外面也無理取鬧，怎麼辦？

A₂：遇上孩子無理要求，或提出合理要求但父母無法滿足時，父母應斟酌「給」或「不給」而非一味妥協；父母應該堅決地讓孩子做別的事。以下提供幾個方法給您參考：

- 1、**先強後弱**：在孩子建立合理行為階段，原有習慣被要求改變，而會更加暴怒或是亂發脾氣的次數增多。在適當學習後，不被接受的行為出現強度高會慢慢減弱。
- 2、**隔離冷靜**：孩子可能會藉由一些攻擊性的行為表達不滿，父母可暫時離開，留孩子一個人在安全空間，直到攻擊行為停止。
- 3、**增強好行為**：父母要忽視那些不被接受的行為，對孩子的好行為也予以注意及讚賞，讓孩子學到多去表現那些良好且可被接受的行為。
- 4、**忽視無理取鬧的行為**：父母要能有默契地一起忽視孩子的無理取鬧、不理會孩子的不合理要求。
- 5、**支持與了解**：先處理其情緒，協助調適並穩定情緒，再面對核心問題，與孩子討論能被接受的行為或懲罰。
- 6、**變通行為**：建立健康可被接受的行為，以取代無理取鬧之行為。



愛的叮嚀：

執著於特定的物品與行為，常發生於「自閉症」、「亞斯伯格症」、「過動症」等類型特教生身上，這些孩子可能對他人的行為不理會、不回應。這些不是一般疾病也不是不當教養方式造成的，而是障礙本身所伴隨的偏差行為，父母、師長應有適當的引導，讓孩子身心各方面成長，減少孩子與家人、同儕之間的距離，提升良好人際關係。



放學後，小欣坐在客廳看電視，要吃零食；
放假時，小欣窩在家中打電玩。
欣媽喊著：不要再看電視……沒聽到嗎？不要玩
電腦了…….. 小欣開始大哭。

Q₃：如何安排孩子課後適當的休閒活動？

A₃：藉著從事一些活動，讓特教生獲得身心的休息與抒解，不要因為選擇錯誤，造成更大的壓力。休閒活動可依下列幾項為選擇依據：

- 1、**符合興趣與能力**：選擇休閒活動，首重適合孩子的興趣，並在孩子能力範圍內進行。
- 2、**有益身心健康**：選擇能活動筋骨、增進體能，或是可增進知能，獲得成就感。
- 3、**考量活動安全性**：從事休閒活動，需有周全的準備與規劃。對於參與者的體力，活動場地的潛在危機，及活動本身的安全性，均要事先考慮清楚。
- 4、**配合家人時間與經濟狀況**：善用時間的支配，以不耽誤孩子的課業和父母工作為原則。
- 5、**適合全家共同參與**：父母與手足能和特教生相聚時間有限，透過培養共同興趣與活動，必可增進家人間的感情。
- 6、**其他**：利用收集卡片、書籤、剪報、模型…等。透過辨識、整理、分類、儲藏、以培養孩子的耐心及整理能力。



愛的叮嚀：

休閒活動的種類很多，鼓勵特教生多方面嘗試參加，就容易發現自己的興趣所在，但不要對一項休閒活動過度沈迷，而導致「玩物喪志」，特別是娛樂性的活動，例如看電視或玩電腦，沈迷其中，就會浪費時間、影響視力且易養成遊手好閒、懶惰成性的習慣，所以應該提醒孩子自我約束。

二、親子態度篇

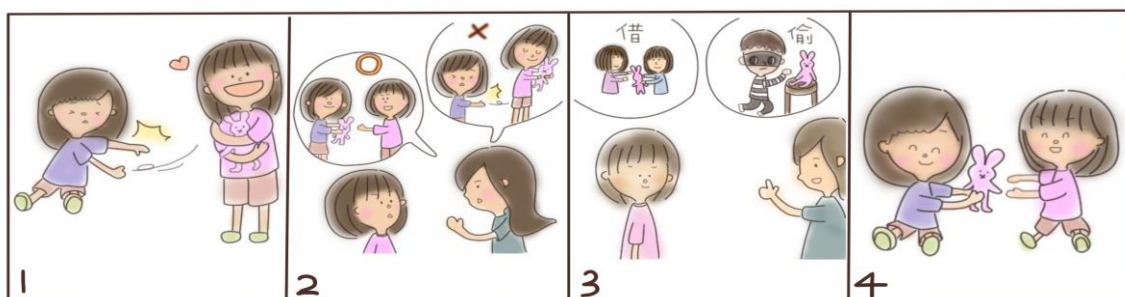


小欣：「這是小欣的…，那是小欣的…。」；
小欣看到的、碰著的、想要的，不管有沒有得到
他人的許可，於是……都是小欣的。

Q4：孩子沒有物權概念，認為只要喜歡都是他（她）的，怎麼辦？

A4：孩子對於物權的觀念較薄弱，主要是在家中所有物品都能讓孩子予取予求之故；對於物品的所屬、餽贈、保管無法妥善處理，父母要告訴孩子需經過擁有人的同意，並長期督促與堅持建立物權觀念。幾個叮嚀供您參考：

- 1、**了解動機：**了解、確認行為背後的動機，切勿先動怒責罰，允許孩子有從錯誤中學習的機會。
- 2、**機會教育：**建立「輪流」、「借還」，以及「物權」的觀念，自己的物品是屬於自己的，自己的權益是有保障的。讓孩子瞭解「借」與「給」之間是有差別的。
- 3、**以身作則：**以身作則並訂定規矩，讓孩子清楚未經允許切勿亂動他人物品，訓練自制能力；確立遵守「要經過別人同意，才可以取用」的觀念。
- 4、**行為負責：**讓孩子理解「不對」且「不被允許」之後應負有的法律觀念，並從犯錯過程中建立正確的行為。
- 5、**凡事要商量：**讓孩子知道「可不可以？」商量的概念，給孩子與家長溝通的機會，而家長承諾過的條件切記遵守。



愛的叮嚀：

四歲之後的孩子，對於「物權」、「所有權」已有較清楚的概念了。可是，許多學齡的特教生，仍然相當霸道，有著隨意破壞別人東西、搶走人家手上玩具等反社會的行為，這原因有可能和父母平常的教養方式有關。多數父母基於補償心理，對孩子予取予求，因此孩子無物權概念。父母必須從孩子的生活經驗建立物權概念，分清物品的所有權，教導孩子懂得為他人著想，建立良好人際關係。

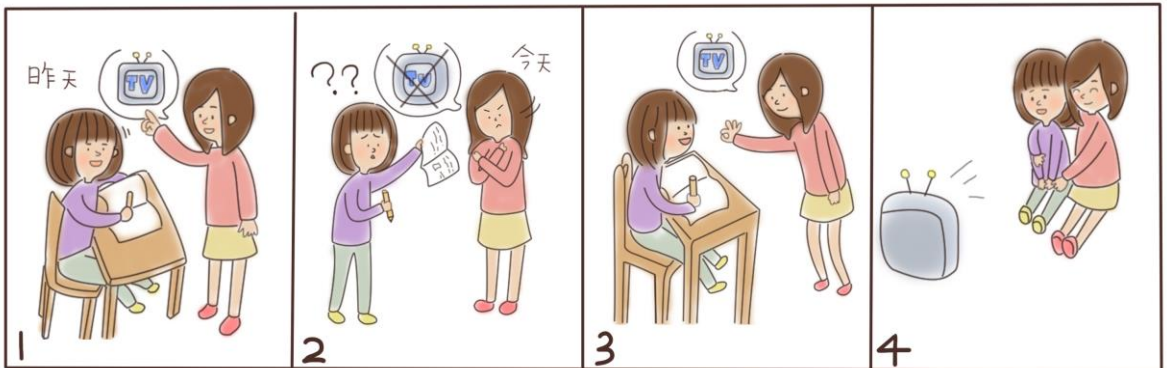


小欣「昨天」功課寫完，欣媽對小欣說：
「可以看電視和吃點心」；
小欣「今天」功課寫完，欣爸對小欣說：
「不可以看電視和吃點心」。

Q5：可以！不可以！父母教養孩子的態度前後不一致，怎麼辦？

A5：很多家長對孩子的教導方式或承諾常有「前後不一致」的現象，導致孩子無所適從。不一致的標準，易造成特教生混淆。家長應「力求講得通的解說」和「力求做法一致」。家人間一致的教養態度與原則，可以使孩子清楚的了解家庭中的規範。幾個叮嚀供您參考：

- 1、**對待孩子要有耐心：**以最大的耐心和限度來滿足孩子的合理要求。
- 2、**言出必行：**不哄騙孩子，說到做到。讓孩子信任，樹立父母言出必行的威信。
- 3、**始終如一：**盡量做到始終如一，避免造成孩子思維、判斷的混亂。處理同樣的事件要給出同樣的標準，如果父母今天允許孩子這麼做，明天沒有任何理由卻告訴孩子不行，如此易造成混亂。父母或許會忘記自己的不一致，可是孩子絕對不會忘。久而久之，父母會發現自己的命令很難貫徹，這不是孩子任性，其實一部分是父母自己造成的。



(教養態度不一致)

(教養態度一致)



愛的叮嚀：

教育孩子不能只靠愛心，對於特教生的教養尤其如此，家長需要學習重要的知識與方法，使自己不會因為不得法的教養方式而事倍功半或身心俱疲；家長需要了解特教的相關資源與法令，使自己得到更多助力，使子女的權益得到保障。

三、社區適應篇



小欣告訴媽媽：「我不想去公園打球，因為阿好都會笑我。」

欣媽心一沉：「怎麼辦呢？」

Q6：怎麼提升社交能力和人際關係？

A6：人際關係與社交能力經常是特教生在面臨生活圈擴大時的一大考驗，隨著年齡的增長交朋友的需求愈增，然而現實中交友的範圍可能逐漸縮小，影響社區適應及社區使用。提供下列原則給師長及父母參考：

- 1、**增進溝通能力：**口語或非口語的理解及表達能力，包括理解的回應、打招呼、表達需求、拒絕、情緒、評論等溝通能力。
- 2、**輔導自我照顧能力：**盡力輔導孩子能自己完成飲食、穿衣、如廁、個人盥洗衛生等活動。
- 3、**提升社交技能：**學習適當的社交行為。例如會與人合作、輪流、物品分享、表達對他人關心等適當的行為。
- 4、**強化情緒控制：**對於不適當的情緒表現，例如過度要求、自私、自我刺激、自傷行為等，用正向引導強化情緒控制。
- 5、**提供做決定的能力：**教會孩子適度的表現自我的想法與主張、主動了解與遵循社會規範、需要時主動尋求協助、主動安排自己喜歡的活動等。
- 6、**加強玩的能力：**透過功能性學科學習增進知識與應用的能力，加強與同齡孩子一起玩的技巧及機會。



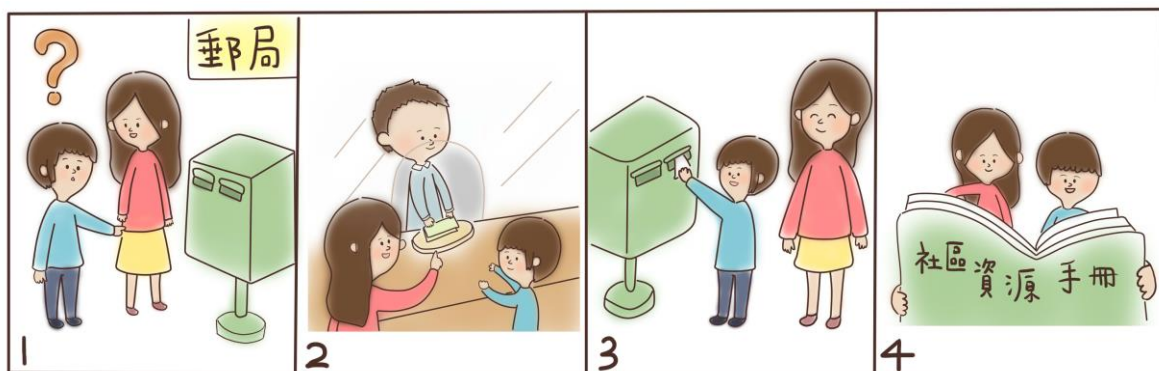


欣媽帶小欣到郵局，小欣問：「錢為何要交給那個阿姨？」欣媽說：「我在存錢啊！」小欣問：「信封上為什麼要貼小圖片？」，欣媽說：「我要寄信呀！」。

Q7：特教生不善於使用社區資源，怎麼辦？

A7：具有特殊需求的孩子要學會使用社區環境與資源的能力。例：購物、過馬路、搭公車、使用公共設施如郵局、圖書館、公園等。父母及師長可參考下列方法：

- 1、**自然情境的教導：**有些孩子從小到大較少與外界接觸，活動環境僅止於特定的家人或親戚朋友的身旁。以「融合教育」的概念，有系統的教導社區適應。例如帶他上街購物的情境中，即教導行的安全、日常用品的認識、與人打招呼、交談、金錢的概念、物品的購買等各項技能。
- 2、**正確的認知或連結：**善用生活上的機會教育是促進孩子社區適應事半功倍的做法，在真實環境中多提供參與社區的機會使學習生活化。
- 3、**社區資源指引手冊：**自製一本孩子需要的社區資源指引，分門別類地將衣食、交通、藝文等社區設施編輯成冊，供其查閱。



愛的叮嚀：

趨向融合教育的現在、各類型特教生均需走入人群，藉由在自然情境的教學就是要幫助特教生融入社會生活之要領。盡早讓孩子了解社區環境與資源，熟悉使用社區設施，可增強其參與社區活動的能力。

四、性別平等教育篇

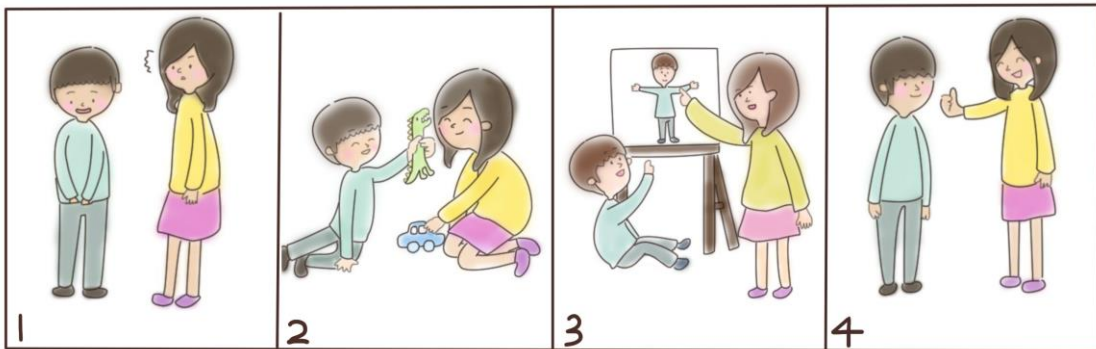


欣媽說：「哎呀！小欣最近手常習慣從褲頭伸入，動作不雅；被同學看見小欣這樣子會嘲笑他也會引發危險吧？我們該怎麼處理呢？」

Q8：孩子玩弄自己性器官時，家長是否應立即轉移孩子的注意力，適當制止？

A8：對孩子而言，身體是非常精巧有趣的玩具，特教生對自己的性器官感到興趣或有其他行為出現時，這都是許多孩子在成長過程中會出現的過渡期現象，家長不應只是一味加以責罵禁止。以下幾點原則可供父母及師長參考：

- 1、**容許好奇：**孩子對性器官的好奇就像對身體其他部位一樣好奇，家長應該盡量不要帶有偏見來訓誡孩子，避免孩子對性器官產生罪惡的想法。
- 2、**準確用詞：**當孩子出現玩弄性器官的行為時，可順勢藉由玩具、說故事的方式來轉移他的注意力，家長應該用溫和而堅定的語氣教導他（她）認識身體其他各部位的名稱。
- 3、**回答疑問：**隨著年齡的增長對性會有越來越多的疑問，家長、師長要用自然、坦承的態度給予孩子正確的觀念。
- 4、**正確教導：**明確指導在別人面前玩弄、觸摸性器官的動作是不禮貌的。採用行為改變技術的方法來配合改變其行為，並找出孩子有此舉動的可能動機或理由，再設法改變周遭環境或可試圖轉移其注意力適時給予輔導。



愛的叮嚀：

對中重度智能障礙或泛自閉症兒童，除觸摸性器官行為外，容易去模仿同儕說無意義的黃色笑話，而令大人感到尷尬。大人應以孩子的立場想，去瞭解他們，清楚表達大人的不悅，或暫時忽略他，找出問題根源之後再適時給予輔導。



小欣說：「阿好在學校偷看女同學上廁所，…。」

欣媽答：「怎麼可以這樣…」？

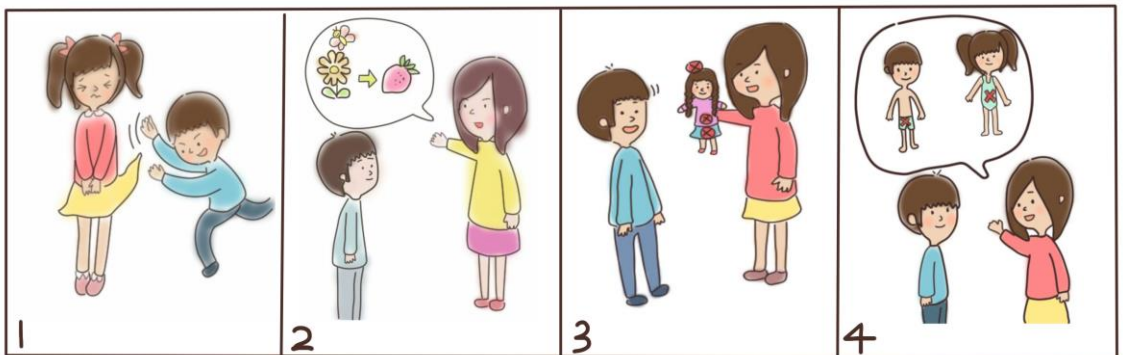
小欣問：「媽媽！阿好在學校掀我裙子…」，欣媽

驚慌失措：「小欣要勇敢地跟阿好說不可以…」。

Q9：特教生疑似被異性騷擾時，家長應如何教導孩子保護自己？

A9：性別教育是一種人生教育，也是一種人性教育，特教生的判斷力和克制力較薄弱，較容易產生偏差的性知識和性行為，以下幾點原則可供父母及師長參考——

- 1、**運用多元媒體：**例如圖畫書、多媒體光碟、投影片、模型…的運用輔助教學。
- 2、**利用動植物的例子引導：**避免孩子產生嫌惡與羞恥心，有助於卸下孩子對於性似懂非懂、感興趣又覺得羞恥的態度。
- 3、**運用實物與模型操作練習：**例如應用在處理月事的指導上。
- 4、**配合角色扮演活動：**例如兩性交往、婚姻觀念等均可。
- 5、**善用生活經驗舉例說明：**從日常生活中舉孩子熟悉的例子，例如以檳榔西施、一夜情、援交妹等，說明兩性不良互動所引發的問題。
- 6、**以簡短故事內容提供討論機會：**將欲討論的問題先改編成簡短故事，再詢問孩子對故事的看法，來了解其既有的觀念與學習後的成果。



愛的叮嚀：

特教生因認知能力的不足，或因感官能力的受限，對於即將進入青春期的本人及他人的性發展，較有需要協助解決。特教生常不懂得拒絕別人，如果遭到性騷擾甚至性侵害，亦有可能不會求救。父母和師長平時即可利用遊戲或角色扮演的的方式教導孩子保護自己，或利用一些口訣，幫助孩子記憶及呼救。



小欣說：「阿好是男生所以在學校不必清掃廁所，…。」欣媽答：「阿好也可以學習清掃廁所呀！…」

小欣說：「阿好清掃廁所看到好多血，好恐怖喔！…。」欣媽答：「那是…！」

Q10：孩子對性別角色的分辨不清楚，父母及師長應如何教導孩子？

A10：孩子進入青春期，除了應將性別平等教育融入課程外，亦應依特教生認知與智力的程度，做適性教學設計以增進孩子對性別平等的瞭解。對於生理期第二性徵認識指導更不可馬虎，以下幾點原則可供父母及師長參考--

- 1、**去除刻板印象：**提供特教生參與各種學習活動的機會，避免性別角色刻板化的工作分派，並提供學生合作學習和互動經驗。
- 2、**布置性平空間：**學校及家庭的用品、設備、空間使用，都須符合性別的公平性。
- 3、**教導正確觀念：**檢視所接觸之書籍及補充教材不要具有性別偏見或失衡現象。
- 4、**輔導生理期的處理：**男生有了夢遺現象，安撫孩子不要驚訝，學習自己換洗內褲。女孩則宜在月經來前半年做衛教指導，包括衛生棉的處理、護理衛生、飲食建議等等。
- 5、**以身作則：**教師和家長親自示範，行為舉止必須具有性別平等的楷模效果。



愛的叮嚀：

不論是特教生或普通生，父母及師長應該抱持「從小教起，永不嫌早」的理念，在生活中以自然的態度，給予孩子正確的性別平等觀念。

愛的資源：

單位	南投縣特教資源中心	
地址	南投縣草屯鎮中正路 568-23 號（旭光高中）	
電話	（049）2562609	
網址	http://ms1.skjhs.ntct.edu.tw/~center/index2.htm	
單位	國立彰化師範大學特殊教育中心	
地址	彰化縣彰化市進德路 1 號	
電話	（04）7255802 或（04）7232105 轉 2451	
網址	http://spedc.ncue.edu.tw/spedc/#	
單位	國立台中教育大學特殊教育中心	
地址	台中市西區民生路 140 號	
電話	（04）22183392	
網址	http://www.ntcu.edu.tw/spc/aspc/cindex.htm	
單位	南投家庭扶助中心	
地址	南投縣南投市民族路 615 號	
電話	（049）2222080	
網址	http://www.ccf.org.tw	
單位	杏陵醫學基金會	
地址	新北市新店區北新路三段 212 號 3 樓	
電話	（02）29104090	
網址	http://mercysexo.pixnet.net/blog	
單位	衛生福利部國民健康署 台中辦公室	
地址	台中市西區民權路95號6樓	
電話	（04）22172200	
網址	http://www.hpa.gov.tw/	

單位	南投縣性別平等教育委員會	
地址	南投縣南投市中興路660號	
電話	(049) 2244816	
網址	http://www.nantou.gov.tw	
單位	衛生福利部國民健康署 青少年網站	
地址	台中市西區民權路95號6樓	
電話	(04) 22172200	
網址	http://young.hpa.gov.tw/home.asp	
單位	性教育教學資源網	
地址	新北市新店區北新路三段212號3樓	
電話	(02)29155176	
網址	http://sexedu.moe.edu.tw/html/search_result.asp?kw=國小	

@不要讓您的權益睡著了!!!

1. 特殊教育法：第 24 條。
2. 特殊教育法施行細則：第 9 條。
3. 身心障礙者權益保障法：第 50、51、52 條。
4. 修正兒童福利法：第 26 條。
5. 特殊教育行政支持網路聯繫及運作辦法：第 5、8 條。
6. 性別平等教育法：第 37 條。
7. 兒童及少年性交易防制條例：第 21 條。

生活輔導		
		
特殊教育法 第24條	特殊教育法施行細則 第9條	身心障礙者權益保障法 第50、51、52條

特殊教育法	民國103年06月18日修正
第二十四條 各級主管機關應提供學校輔導身心障礙學生有關評量、教學及行政等支援服務，並適用於經主管機關許可在家實施非學校型態實驗教育之身心障礙學生。 各級學校對於身心障礙學生之評量、教學及輔導工作，應以專業團隊合作進行為原則，並得視需要結合衛生醫療、教育、社會工作、獨立生活、職業重建相關等專業人員，共同提供學習、生活、心理、復健訓練、職業輔導評量及轉銜輔導與服務等協助。 前二項之支援服務與專業團隊設置及實施辦法，由中央主管機關定之。	

特殊教育法施行細則修正條文	民國102年7月12日修正
第九條 本法第二十八條所稱個別化教育計畫，指運用團隊合作方式，針對身心障礙學生個別特性所訂定之特殊教育及相關服務計畫；其內容包括下列事項： 一、學生能力現況、家庭狀況及需求評估。 二、學生所需特殊教育、相關服務及支持策略。 三、學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準。 四、具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援。 五、學生之轉銜輔導及服務內容。 前項第五款所定轉銜輔導及服務，包括升學輔導、生活、就業、心理輔導、福利服務及其他相關專業服務等項目。 參與訂定個別化教育計畫之人員，應包括學校行政人員、特殊教育及相關教師、學生家長；必要時，得邀請相關專業人員及學生本人參與，學生家長亦得邀請相關人員陪同。	

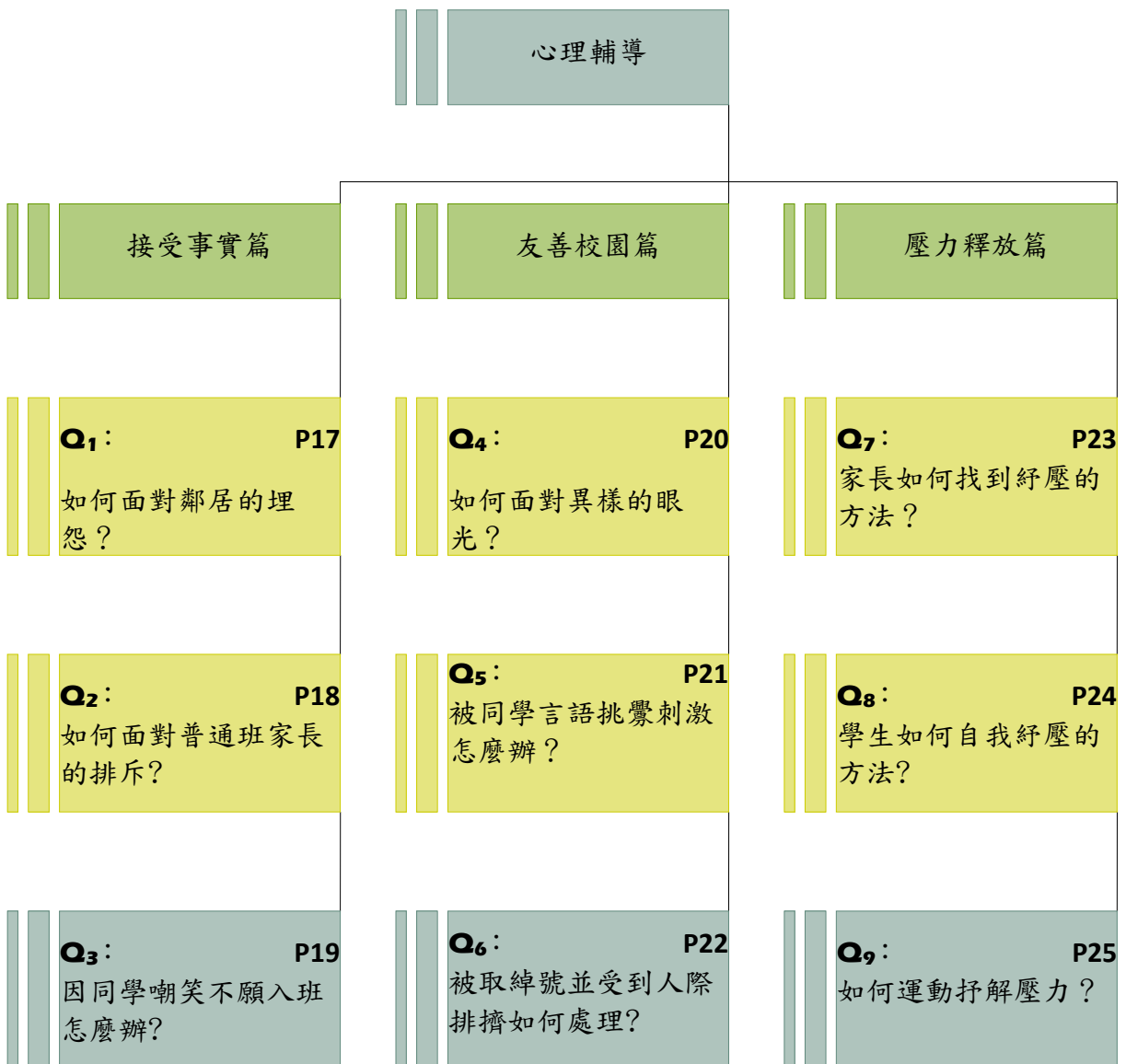
身心障礙者權益保障法	民國103年6月4日公布
第50條（個人照顧及自立生活輔助之服務） 直轄市、縣（市）主管機關應依需求評估結果辦理下列服務，提供身心障礙者獲得所需之個人支持及照顧，促進其生活品質、社會參與及自立生活： 一、居家照顧。 二、生活重建。 三、心理重建。 四、社區居住。 五、婚姻及生育輔導。 六、日間及住宿式照顧。 七、家庭托顧。 八、課後照顧。 九、自立生活支持服務。 十、其他有關身心障礙者個人照顧之服務。	

貳、心理輔導

定義：

當孩子在學校或社區遇到心裡不舒服的感覺或是別人不禮貌的對待時，您能如何面對自己的情緒，並協助與陪伴孩子跨過心理障礙，可分為三部分：面對與接受事實篇、友善校園篇、壓力釋放篇，提供您教養子女的正確方法和彼此抒壓的小錦囊，更有愛的資源和相關法令可供參考使用。

Q&A 導引圖示：



一、 接受事實篇



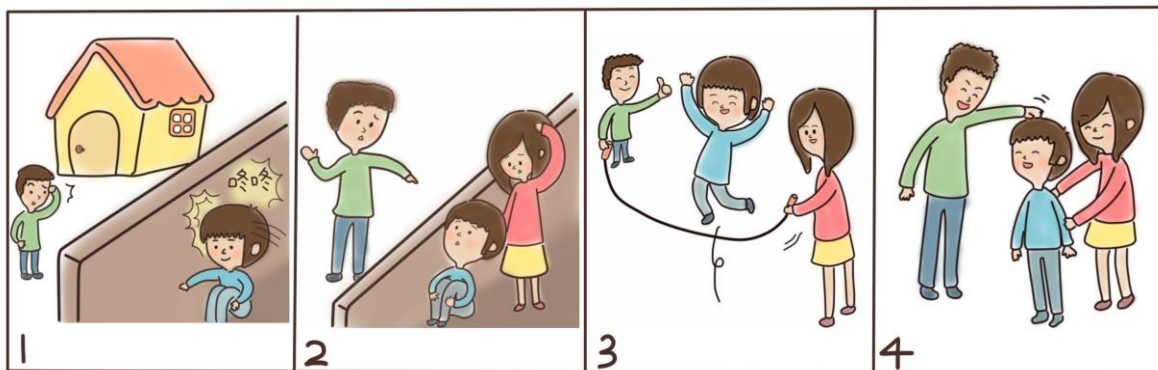
當鄰居向您埋怨孩子的不是，您該如何處理？

Q₁：如果我們的孩子-小南，在外表現出不當的行為而受到鄰居抱怨時，怎麼辦？

A₁：我們應了解鄰居為什麼會有抱怨的情況出現，這可能是因為他們缺乏對特教生的正確認識，所以我們不應該漠視鄰居的抱怨，或責怪鄰居不能體諒，而可以趁此機會向鄰居說明，一方面可藉機讓鄰居對孩子有更正確的認識，也避免與鄰居直接發生衝突。

方法如下：

- 1、先請鄰居詳細描述孩子不當行為發生時的情形，以取得鄰居的諒解。
- 2、與鄰居分享自己的處理方式。
- 3、要注意，當行為發生時，以問題解決為主，避免自己負面情緒的產生，因情緒造成的衝突並無法解決孩子所造成的狀況。
- 4、事後找機會與學校老師討論孩子出現的不當行為，看看是否有更好的應對方法和建議。



愛的叮嚀：

- 1、不管你的孩子是伴隨哪一種身心障礙，接受它的狀況，與它相處，最好的方法是多與人為善，多去參與社區活動。鄰居會因為相處過程的接觸，而更了解孩子的不便和苦惱，漸漸的學習接納各式各樣的人群，因此多增加自己在社區的曝光率和參與機會，不再一味地躲在家中。

- 2、住進社區或是鄉里之前，可以主動向鄰居表示友善，事先告知孩子的狀況，並表現出自己也在為孩子的成長努力，同時也感謝他們的諒解和接納。
- 3、多尋找社會資源，舒緩自己教導孩子的焦慮。

面對普通班家長的排斥怎麼辦？



Q₂：小南是一位注意力缺陷過動症的特教生，上課尖叫走動影響教學進行，並且多次與同學發生衝突，同學會向父母抱怨，導致多位家長聯合向導師抗議，希望小南轉學，該怎麼辦呢？

A₂：在學校方面的處理方法是：

- 1、召開班親會，邀請相關專業人員參加，提供相關的專業建議，讓其他家長瞭解小南的優勢和特殊需求。
- 2、導師對家長說明學校是小型社會，孩子長大會面臨各式各樣的人，讓孩子學習同理、接納、關懷與幫助弱勢的人，對孩子的人格發展是有幫助的。
- 3、導師教導班級學生如何和小南相處的方法，首先了解小南的特性，再來協助管理行為，並多給予讚美和鼓勵。
- 4、導師班級經營的策略調整：
 - a. 介入行為改變技術。
 - b. 找好幫手協助小南，並搭配團體增強的策略，讓學生發展群體共識。
 - c. 鼓勵同學多發覺小南的興趣和優點。
 - d. 可以增進小南的自信心，讓小南練習協助他人的過程中，學習與人正確互動的方法。





因同學嘲笑，不願入班怎麼辦？

Q3：小南被鑑定為學習障礙學生，特殊教育學生鑑定及就學輔導會安置資源班並接受資源班的特教服務，但小南顧慮親戚和同學的嘲笑而不願意入資源班，小南父母以尊重孩子的感受為由，不同意接受資源班的服務，該怎麼做會更好呢？

A3：1、**在學校方面的協助：**辦理入班宣導，增進普通班師生對特教生的瞭解，也認識資源班的功能和運作，增加同儕對小南的接納度。提供家長相關資訊，評估未來小南在學習上可能會遇到的問題和未來的發展狀況，再考慮是否入班。

2、**在家長方面的諮詢：**輔導室提供相關諮詢或是轉介本縣學生諮商中心減低家長和學生的疑慮。

3、**提供相關權益的資訊：**學生若堅持不入資源班，若未放棄特教生的資格，仍享有相關的特教服務和福利，小南的個別化教育計畫（簡稱 IEP）由普通班教師撰寫。

4、**導師適當的教導班上的學生，**對自己的「沒有障礙」惜福感恩，進而與這些有特殊需求的同學做朋友，接納他們，幫助他們，我們的教育才算成功。



愛的叮嚀：

1、不管他人取笑與否，小南的學習障礙仍然存在，但有學校資源班老師提供他特別的協助，至少他不是「放棄學習」的孩子。在緩慢的學習與進步當中，我相信只要不放棄，就有希望。發明大王愛迪生、發明相對論及原子彈的愛因斯坦、前新加坡總理李光耀，都是學習障礙者，希望每個孩子都能『適才適用』，擁有找到屬於自己天空的權利。

2、害怕孩子被取笑，被貼上『標籤』，孩子和家長必須先接受自己的困難，不要自暴自棄，更用不著自卑，因為「障礙」無關「品格」，不是我們能決定的，一個會取笑別人「障礙」的人，本身的品格才真的有「障礙」。

二、友善校園篇

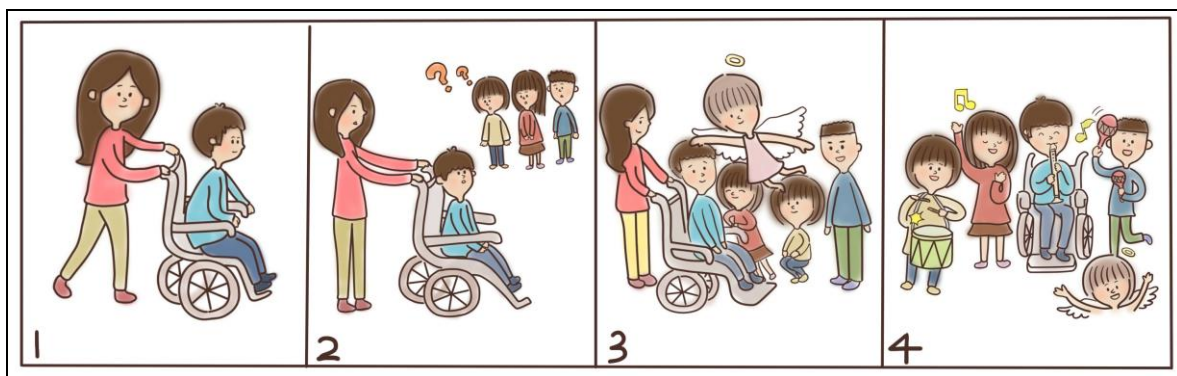


如何面對別人的疑問及異樣眼光？

Q4：小南是一位認知或學習功能嚴重缺損的特教生，在上學和社區生活時，父母和小南如何與同學或鄰居融洽相處？如果有人打從心底看不起小南，心理早就有了一個先入為主的觀念，不論你說什麼都改變不了他對小南的負面想法，您該怎麼辦？

A4：以下方法請您試試看、做做看，學習如何面對自己、面對別人。

- 1、他們是因為好奇而問，大部分是想要藉此表示關心。
- 2、異樣眼光不一定是表示瞧不起，學習不去理會別人的錯誤想法。
- 3、他們只是不知道對特殊的孩子應該如何反應。
- 4、坦然地告訴他們孩子特殊狀況，也敞開心胸接受別人給予我們的關懷。



愛的叮嚀：

- 1、以上因應的方法適用各類特教生。
- 2、在孩子方面，家長需要教導他，怎麼去面對別人異樣的眼光或詢問，可以試著坦然告訴別人自己的狀況，別人可能就可接受，而自然地與我們相處。也要教導孩子接受別人對我們的反應，學習不去理會別人錯誤的想法，讓孩子了解別人的反應並不是最重要的，世界上每個人都是不一樣的，只要我們自己能接受自己才是最重要的。當別人有異樣眼光或排斥時，可能是因不了解或不知道如何對待，會先看你怎麼對待孩子，因此很重要的是你與孩子的互動，別人會依你的態度及方式來面對。

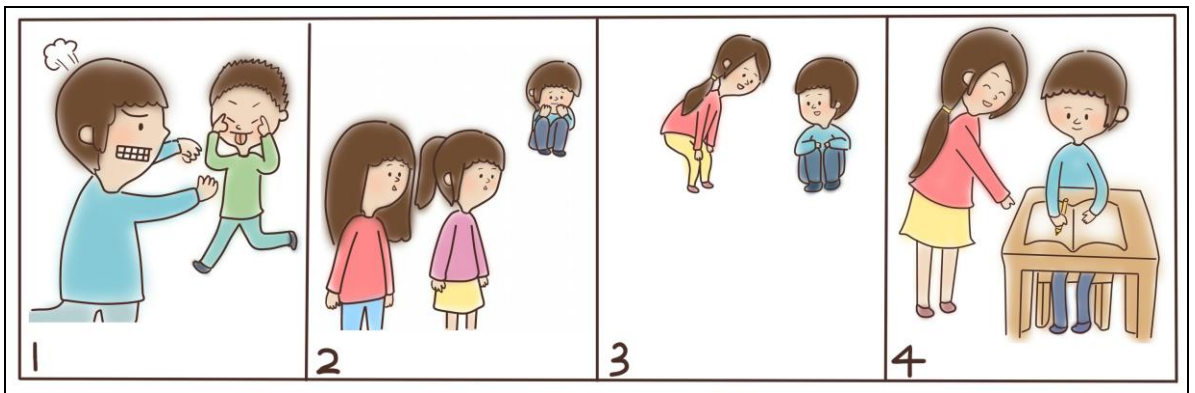


小南在普通班常被同學挑釁和言語刺激，也常因此受到激怒而打人，該如何和同學相處呢？

Q5：小南是一個高功能自閉症的學生，女同學會主動與小南互動，男同學則較少。同學常用挑釁的言語刺激他及從背後抱住他，他會因受到激怒而打人，不放開他，他會抓傷人。

A5：提供參考的方法如下：

- 1、對普通班學生入班宣導，認識自閉症學生:例如他們比較喜歡自己獨處，可能對個人空間有強烈的意識感，如果其他人太靠近他，會表現出不舒服的感覺。
- 2、教導自閉症學生正確的應對方式，以正向、直接的指導替代譴責。
- 3、營造互相接納與協助的環境和氣氛。



愛的叮嚀：

- 1、高功能自閉症者因心智能力上有缺陷，常無法理解生活中許多社會規範與禮儀，如：排隊等待、不可插嘴、不要直接指出別人的缺失等禮節。
- 2、學校的班級經營落實度方面：
 - (1) 特教生如果長期遭同儕挑釁和言語刺激，導師應早有耳聞，也應及早告知輔導室，以共商對特教生與霸凌學生輔導策略與措施。導師另可尋求生活輔導組的協助，邀請雙方家長到校討論協助兩造學生學習保護自己與尊重他人，最後，需積極對全班同學進行相關的法律教育。
 - (2) 加強對霸凌學生，受凌學生與旁觀學生的輔導措施：
例如可透過小團輔與班級輔導，藉一些角色扮演或法律問題的討論，讓學生學習保護自己與尊重他人。
 - (3) 與雙方家長溝通方面：
秉持主動、真誠的態度，表達協助孩子解決問題的心意。



如何處理班上同學亂取不雅綽號，含人際排擠的問題？

Q6：身體病弱的小南，小學五年級了，但身材矮小，動作緩慢，喜歡和同學老師聊天，對人有禮貌，卻被同學取了一個『Q蛋』的綽號，分組時同學不願意和他同組，讓小南困擾著，也讓父母很擔心。

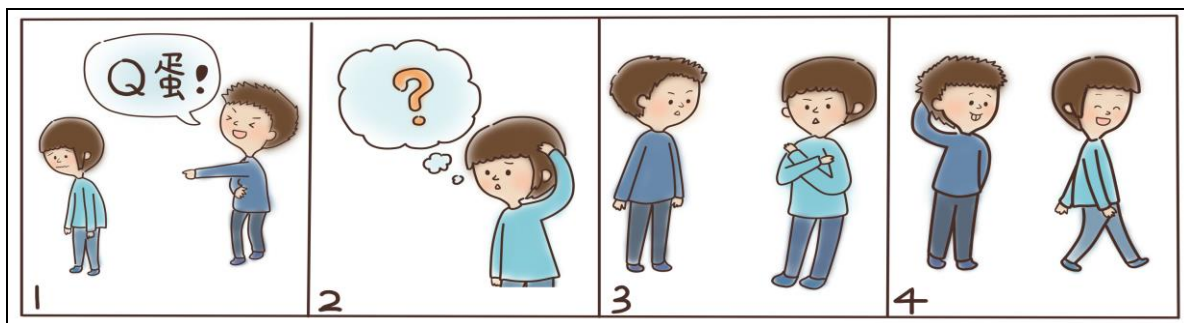
A6：通常這樣的狀況可能有二種情形：

第一種：幫你取綽號的同學，可能是你不經意的生活習慣（挖鼻孔、抓頭髮動作，很容易就讓人心生厭惡的感覺）或是其他行為引起，或是因為不喜歡你，所以幫你取難聽的綽號。

第二種：你跟這位幫你取外號的同學有相當程度上的友誼，所以他敢這樣幫你取綽號。所以要先分清楚情形，再來勇敢的直話直說，例如你不喜歡別人給你取綽號，第一次你聽到的時候就必須嚴肅的跟這位給你取綽號的同學知道你對這樣的綽號感到困擾，希望他別再這樣叫你。最後，您可以當一位幽默的高手，別把它當成正經話，你也可以很幽默的幫他取個綽號笑回去啊！別在意別人說什麼，千萬別因此而吵架。

練習的步驟是：

- 1、先分清楚可能的情形。
- 2、勇敢的直話直說自己不喜歡。
- 3、當一位幽默的高手，別把它當成正經話。



愛的叮嚀：

1. 以上方法也適用被排擠時，凡是被排擠時，要先「自省」，用「同理心」去思考，用「適當的方法」來圓滿。
2. 但也有一些排擠是沒來由的、無緣無故的或是惡意的！就要勇敢的說出來，站出來捍衛自己的人權！把「排擠」變「知己」，扭轉乾坤吧！
3. 可以把您的困擾和老師溝通集思廣益解決問題，教育部於101年訂定「校園霸凌防制準則」可見非常重視如何營造友善的校園，可進入教育部網站參考相關方法。

三、壓力釋放篇



小南家長如何面對自己的壓力？

Q7：家長如何面對自己的壓力並找到抒壓的方法？

A7：照顧及教養孩子是一件長期且耗費心力的事，常見到家長每天「趕、趕、趕」，將時間排得滿檔；幾乎沒了個人空間，時間一久，身體開始感到不適且心理的無力感油然而生，因而影響了親子的互動。

家長一定要先懂得愛自己，當自己獲得足夠的自我滋養，就有滿滿的能量去愛子女及家人，也才能享受優質的親子關係，進而一起牽手走遠路！以下提供一些抒壓撇步給家長參考，要相信自己一定可以跨越障礙、超越自己。

我們提供參考的方法是：

- 1、專注自己的呼吸和聆聽自己的心跳，覺得身體緊張的部位請它放鬆。
- 2、多到戶外走走，接觸大自然，轉換心情，不要蜷縮在壓力的陰影中。
- 3、練習讓自己的念頭，朝向正向的想法。



愛的叮嚀：

抒壓是可以透過學習及練習的喔！生活中當我們感到焦慮或沮喪時，不妨聆聽自己的心跳聲，隨著調整呼吸讓自己漸漸緩和下來，轉個念頭用欣賞的眼光看待一切，不知不覺中就放鬆了，而能再次感受微笑的美好。面對壓力時，家長們不妨學習以「幸福管理」的概念看待，每天多愛自己一點點，長期投資和經營之下可以維持身心健康，自然可以擁有幸福囉！加油！



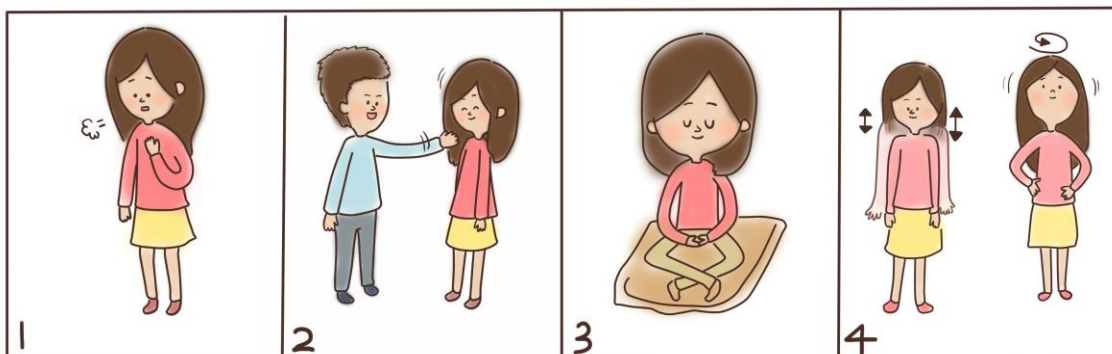
學生小南如何面對自己的壓力？

Q8：孩子如何面對自己的壓力並找到抒壓的方法？

A8：孩子面對人群，要學會獨立自主處理自己的壓力，例如；當別人嘲笑或是以奇怪的眼光，看著你的時候，你的心情一定很不舒服，如何察覺自己的緊張、壓力或是種種不舒服的感覺？以下提供抒壓撇步，多練習可以提升自我的察覺力，再藉由念頭轉個彎（當他人給您不舒服的對待時，要謝謝他，讓自己又種下一個好品德的種子）、身體放鬆的方法，進而找出讓自己快樂的方法。

提供參考的方法是：

- 1、我先察覺自己不舒服的感覺。
- 2、說出自己不舒服的感覺。
- 3、謝謝您給我一個好品德的種子。（念頭轉個彎）。
- 4、再放鬆自己的身體各部位（先動一動頭部做頭部運動，再來做肩膀運動…）



愛的叮嚀：

除了上面的方法，你可以製作屬於你自己的快樂存摺，以快樂的方法面對自己的壓力。拿出一本你很喜歡的空白筆記本，或是在電腦裡開一個檔案，依照自己的分類記下或是畫出每個能让你快樂的方法—只要是任何你閉上眼睛想到它就會感到興奮、快樂、有趣，或者浮現想要得到它的任何事物，都可以記在這本快樂存摺裡。當你覺得煩悶時，翻開這本專屬於你的快樂存摺，然後挑一樣現在可以完成的事去做，就是讓自己快樂的好方法了！

學生小南如何運動抒解壓力？

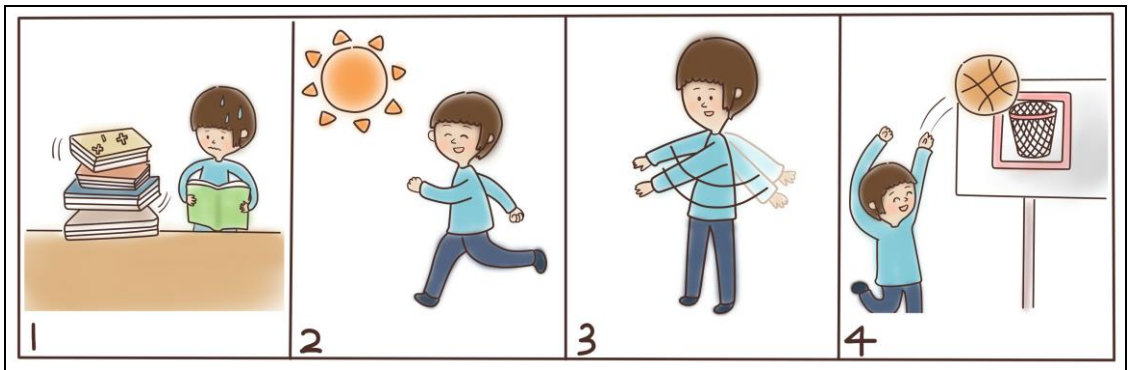


Q9：孩子面對學業或是人際關係的壓力，要如何以運動抒解壓力？

A9：運動抒解壓力是很好的方法，動一動就會有好心情，可以跑、跳、做做體操、打打球，用可以訓練一下自己的肌力、肌耐力、心肺耐力、柔軟度等，達到強化體適能的目的，讓自己身體更健康，壓力當然也跟著說 bye bye 囉！

提供以下參考的方法：

- 1、跑跑跳跳好心情。
- 2、做一做樂動抒壓操，例如：甩甩手、扭扭腰沒煩惱……。
- 3、打打球，樂陶陶。



愛的叮嚀：

- 1、運動不但可保持身體健康、還能促進心理健康。因為在運動的過程中，會增加血清素濃度，讓心情變好、改善睡眠品質。消耗掉身體內讓人感到壓力的物質例如腎上腺素，幫助身體放鬆。同時轉移注意力，不再拘泥於原有挫折與壓力，還能確立自我價值、增加自信心。
- 2、可以參考董氏基金會運動紓壓網和教育部體適能網站檢測自己的體適能在肌力訓練、肌耐力、心肺耐力、柔軟度的健康情形，或是跟著網址的動作做一做，請注意量力而為、注意安全，衡量自己的身體狀況再做適當的動作，如有不舒服的情況請停止動作。
- 3、董氏基金會運動紓壓網：<http://www2.jtf.org.tw/psyche/sportrelief/>
- 4、教育部體育署體適能網站：<http://www.fitness.org.tw/>

愛的資源

醫療資源		
單位名稱	衛生福利部草屯療養院	
地址	南投縣草屯鎮玉屏路 161 號	
電話	(049) 2550800#2204	
網址	http://www.ttpc.mohw.gov.tw/	
服務項目	兒童青少年治療、社區心理諮商	
單位名稱	榮民醫院埔里分院	
地址	南投縣埔里鎮榮光路 1 號	
電話	(049) 2990833#1806	
網址	http://www.pulivh.gov.tw/	
服務項目	心理輔導與支持	
單位名稱	佑民綜合醫院	
地址	南投縣草屯鎮太平路一段 200 號	
電話	(049) 2358157#1733	
網址	http://www.yumin.com.tw/hosp2/home/	
服務項目	社工諮詢與輔導、連結社會福利資源	

社會資源		
單位名稱	南投縣兒童少年家庭諮商服務中心	
地址	南投縣南投市南崗二路 87 號	
電話	(049) 2246450	
服務項目	親職問題諮詢、個別心理諮商、遊戲、音樂、行為、團體、家族治療	
單位名稱	南投縣生命線協會	
地址	南投縣南投市三和二路一街 14 號	
電話	(049) 2230530、(049) 2230555	
網址	http://www.nla1995.org.tw/	
服務項目	1995 電話協談-心理輔導、校園青少年個輔與團輔 專線電話(幫幫我專線) 223-2885	

單位名稱	南投縣智障者家長協會	
地址	南投縣集集鎮吳厝里育才街 135 號	
電話	(049) 2760612、(049) 2760774	
網址	http://www.papid.org.tw/	
服務項目	親職成長團體、講座宣導	
單位名稱	社團法人南投縣心理衛生協進會	
地址	南投縣草屯鎮和興街 55 號 5 樓	
電話	(049) 2328818	
網址	http://www.nato-cml.org.tw/ap/index.aspx	
服務項目	心理衛生諮詢服務	
單位名稱	財團法人微龍教育基金會-南投縣兒童少年家庭諮商中心	
地址	南投縣南投市彰南路二段 410 號	
電話	(049) 2246450、2245289	
網址	http://www.wdef.org.tw/	
服務項目	南投諮商中心：親子問題諮詢、個案關懷服務、心理衡鑑、遊戲治療、行為治療、團體治療、家族治療、親職教育系列講座	
單位名稱	南投心理衛生協進會草鞋墩俱樂部（社區庇護工作場）	
地址	南投縣草屯鎮虎山路威虎巷 3 弄 1 號	
電話	(049) 2328817	
服務項目	心理衛生教育	
單位名稱	南投社區心理衛生中心	
地址	南投縣南投市復興路 6 號	
電話	(049) 2222473	
網址	http://www.ntshb.gov.tw/information/index.aspx?aid=20	
服務項目	社區心理諮商輔導	
單位名稱	南投縣學生輔導諮商管理中心	
地址	南投縣南投市漳和里祖祠路 361 號	
電話	(049) 2222549#316	
服務項目	學生輔導諮商管理	
單位名稱	安心專線	
電話	0800-788-995	
服務項目	提供 24 小時電話關懷與諮詢、轉介追蹤高風險群、連結社會關懷網絡	

單位名稱	直轄市、縣(市)家庭教育中心-家庭教育諮詢專線	
網址	http://moe.familyedu.moe.gov.tw  	
電話	412-8185	
服務項目	家庭問題、婚姻溝通、兩性交往、自我調適、親子關係、人際關係或溝通問題	
單位名稱	全國性家庭照顧者諮詢服務專線	
電話	(02) 2511-0062、(02) 2511-1415	
服務項目	提供高危險照顧者(經照管專員評估曾申請或已使用喘息服務的家庭照顧者): 家庭照顧者主動電話關懷、照顧技巧諮詢、心理協談、同儕照顧經驗分享、營養資訊諮詢、照顧資源諮詢與聯結及法律諮詢等	
單位名稱	113 保護專線	
電話	113	
服務項目	家庭暴力、兒童及少年保護、性侵害及性騷擾等四種類型之危機處遇、電話諮詢及個案轉介等單一窗口受理服務。除國語及閩南語外，提供英語、越南語、泰國語、印尼語、柬埔寨語等五種語言的通譯服務	
單位名稱	全國未成年未婚懷孕求救站	
網址	http://www.257085.org.tw	
電話	0800-257085(愛我，請你幫我)	
服務項目	24 小時電話諮詢、危機處遇、心理輔導、支持性輔導服務、法律諮詢、家族協商、醫療協助、經濟協助、待產安置服務、資源連結及轉介	

@不要讓您的權益睡著了!!!

1. 特殊教育法：第 24 條。
2. 特殊教育法施行細則：第 9 條。

參、就學輔導

定義：

本篇介紹的內容是特殊需求學生的個別差異大，在教學上無法像普通生一樣，用相同的教材與評量標準。根據特殊教育法規定，學校必須針對特教生提出個別教育計畫（簡稱 IEP），用適性教育保障身心障礙學生的受教權。本篇要介紹當特殊需求學生如何從學前階段進入國小就讀，還有當他進入學校後學校應該如何協助他學習，提供無障礙的學習環境，使身心障礙學生擁有公平而完整的受教權。就學輔導分為三部分：入學轉銜篇、學習輔導篇及升學（生涯）輔導篇，並提供您協助子女就學正確的方法與親師溝通的小錦囊，更有相關教育資源和法令可以參考使用。

Q&A 導引圖示：



一、入學轉銜篇

轉銜的定義：

轉銜是指從一個狀態到另一個狀態，從一個階段到另一個階段或從一個職位到另一個職位的轉換階段。教育轉銜主要在協助學生在所有教育階段均能順利的進入每個就學階段接受適當的教育服務。

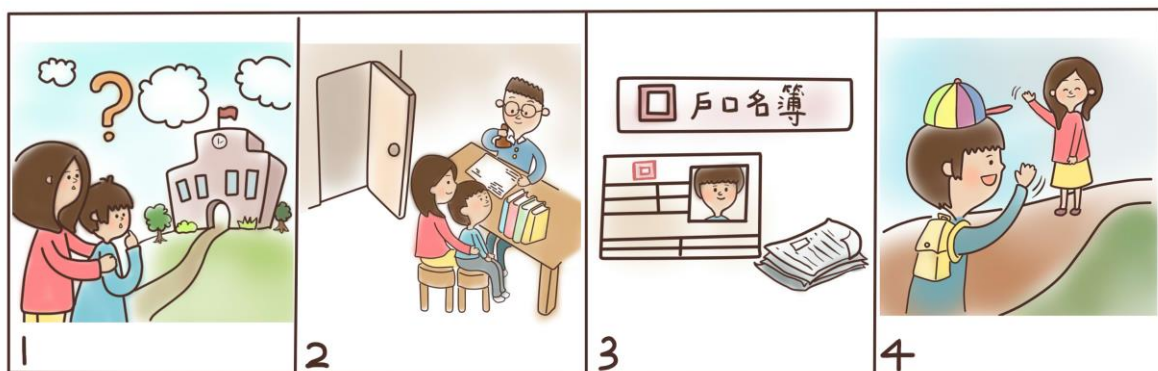


我家孩子要進入國小就讀了，
我們該如何幫他入學呢？

Q₁：有關國小特教新生如何入學？辦理入學鑑定的申請時間及相關證件為何？

A₁：本縣身心障礙學生入小學鑑定安置作業時程及手續如下：

- 1、凡本縣當年度年滿6歲應入小學就讀之特教生（含疑似生），可於每年二月開學後就近至本縣各國小報名申請入學並接受鑑定安置。接受鑑定後，安置至適當國小就讀。
- 2、報名時請攜帶戶口名簿、身心障礙證明（手冊）、學前教育機構轉介資料。



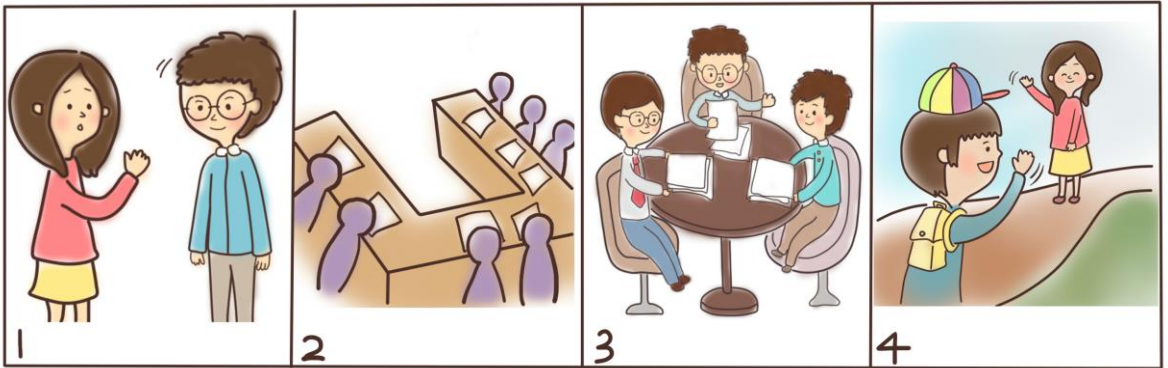


我為什麼要去開轉銜會議？去那裏我能做什麼？

Q₂：我家孩子被醫院診斷有發展遲緩，今年就讀幼稚園大班，老師通知我要去參加轉銜會議，我為什麼要去開會？去那裏我能做什麼？

A₂：依照法令規定，特教生面對下一個教育階段（例如學前進入國小、國小進入國中）的前一個月，原學校要召開轉銜會議，所以一般來說，五、六月是學校召開轉銜會議的時候，配合原本訂定的轉銜計畫與鑑定安置結果，確認下一階段就讀學校後，原學校要在兩個禮拜內，將特教生的轉銜資料表格填寫完畢，轉到下一個被安置的學校去。被安置的學校在接到特教生的轉銜資料後，要召開輔導會議，包括邀請原學校老師及相關人員，和家長一起參與，幫助特教生適應新環境。家長參與轉銜會議有什麼好處呢？

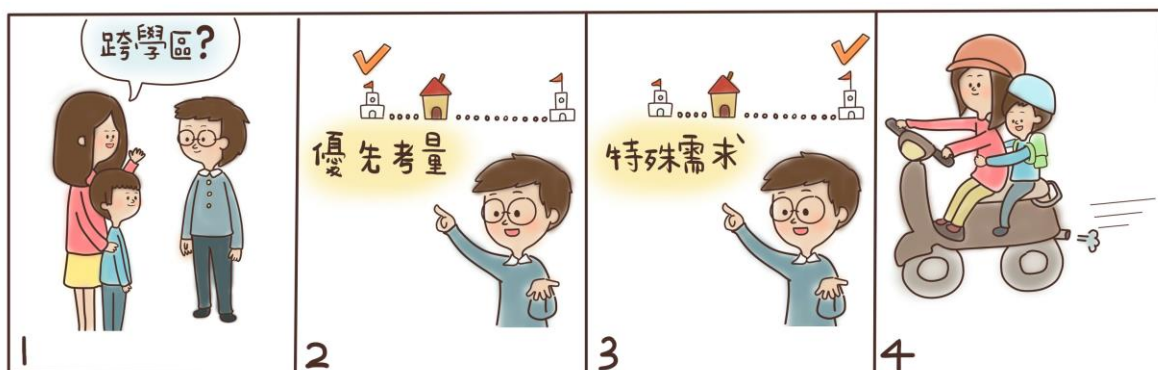
- 1、家長可以補充說明孩子的學習特性，讓學校更清楚孩子的特殊需求及家長需要的協助。
- 2、家長可以瞭解轉銜機制的運作方式。



我的孩子要就讀特教班，是否有學區的限制？

Q₃：我的孩子在幼稚園被鑑定發展遲緩，國小入學如果跨學區就讀需要轉戶籍嗎？

A₃：在特殊教育法中的規定，特教生是以就近入學為原則，亦即會優先考量在孩子學區內的特教服務，若學區內無合適特教服務，或是家長有其他考量透過南投縣鑑定輔導安置委員會，將考量家長意願與學生需求在同類型安置中安排合適學校就讀。



愛的叮嚀：

1、轉銜服務的意義：

依特殊教育法第三十一條規定所訂定的「各教育階段身心障礙學生轉銜輔導及服務辦法」，為使身心障礙學生（以下簡稱學生）服務需求得以銜接，各級學校及其他實施特殊教育之場所應評估學生個別能力與轉銜需求，訂定適切之生涯轉銜計畫，並協調社政、勞工及衛生主管機關，提供學生整體性與持續性轉銜輔導及服務。

發展遲緩兒童進入學前教育場所之轉銜，直轄市、縣（市）主管機關應依發展遲緩兒童通報轉介中心通報之人數，規劃安置場所。各發展遲緩兒童通報轉介中心應依前條規定於轉介前一個月召開轉銜會議，邀請擬安置場所及相關人員參加，依會議決議內容至通報網填寫轉銜服務資料，並於安置確定後二星期內，將轉銜服務資料移送安置場所。前項安置場所於兒童報到後一個月內，視需要依接收之轉銜服務資料，召開訂定個別化教育計畫會議，邀請相關人員及家長參加。

轉銜服務過程中，學生的「個別化教育資料」，也會跟著送到下一個階段，包括基本資料、專業團隊的服務資料、家庭輔導計畫、身心狀況評估、未來安置建議等，這些資料的顯示，可以很快的讓下一階段的人一目了然。

2、緩讀的意義：

緩讀依據「特殊教育學生調整入學年齡及修業年限實施辦法」其實正式的名稱是暫緩入學，係指暫緩入小學，家長若覺得有此需求可以向孩子學區所屬學校或本縣特殊教育學生鑑定及就學輔導會提出申請。

3、在家教育的意義：

要申請在家教育學生，需透過本縣特殊教育學生鑑定及就學輔導會鑑定為重度以上之身心障礙學生，因其障礙情形或維生需求無法安置於學校學習者。身體病弱學生配合治療或休養以申請本縣「身體病弱學生在家教育方案」。

二、學習輔導篇



我的孩子在學校好像都聽不懂老師的上課內容，
回家作業也都不會寫，真不知道該怎麼辦？

Q4：我的孩子反應有點慢、學習能力差，是否表示他有障礙？哪裡可以幫忙鑑定？

A4：每個孩子都有自己的特質，反應慢並不代表一定有障礙；對每位孩子來說，父母能關注孩子的學習反應，就能及早給予孩子所需的支持或協助。若您想了解更多孩子的學習情況，一方面可以多和學校老師做討論、或是請學校老師進一步的評估；另一方面亦可以先到醫院的兒童發展相關科別先就診徵詢醫生的診斷建議後再視需要做進一步檢查與鑑定，透過評估與鑑定的內容後需視孩子的情況來決定，因此，最好也向學校老師諮詢或請學校老師提供可以尋求的相關資源。



什麼是「特教服務」？要怎麼申請？

Q5：國小老師建議我的孩子要接受「特教服務」，什麼是「特教服務」？要怎麼申請？

A5：「特教服務」是依照孩子的能力與需要來提供教育服務，提供適合孩子的教學內容，或是為孩子的情況調整教學的方法、考試的方法...等等。

目前，在本縣國小教育階段裡，特教服務的型態大致有以下幾種：

- 1、**分散式資源班**：孩子的學籍在普通班，大部份的學習時間都在普通班，部份時間到資源班，大多是小組教學，由特教老師依孩子學習的需要來安排課程；較適合障礙程度較輕的學生。
- 2、**集中式特殊教育班**：班級設置在一般的國小學校的環境中，孩子的學籍在特教班，一個班裡編制有兩位導師，特教生人數以不超過 10 人為原則，課程全部由特教老師依孩子的需求來安排，較適合障礙程度中度或重度的學生。
- 3、**巡迴輔導班**：孩子的學籍在普通班，大部份的學習時間都在普通班，部份時間會有特教的巡迴輔導教師到孩子就讀學校提供服務，大多是小組教學或個別，由特教老師依孩子學習的需要來安排課程，較適合障礙程度較輕的學生。
- 4、**國立特殊教育學校**：指全校都是特教生的學校，一個班級大約有 10 位學生，課程全部由特教老師依孩子的需求來安排，較適合障礙程度重度或極重度的學生，學校裡會有治療師、教師助理員...等相關專業人員，視孩子的需求提供服務。

您可以請學校老師以孩子就讀學校及鄰近學校的特教服務情況做更詳細具體的說明。如果要申請特教服務，需要家長簽同意書、要準備一些資料，由學校老師向教育處提出申請。本縣鑑輔會會依孩子的情況，安排適合他的教育型態。



愛叮：

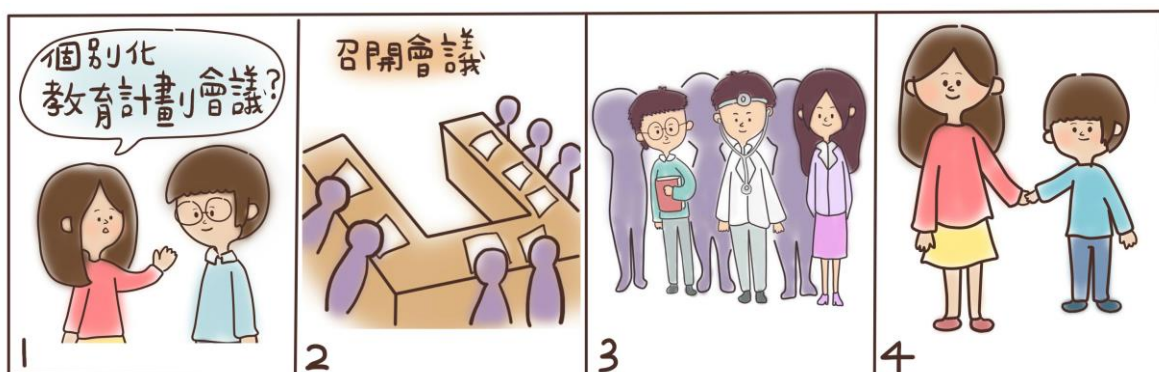
- 1、本縣特殊教育服務中的特教生鑑定工作主要負責單位是「特殊教育學生鑑定及就學輔導會」，有任何教育鑑定與安置上的需求都可以聯繫與詢問。
- 2、家長如果對於鑑定安置的結果不滿意或是有其他考量，仍可透過安置的學校或機構向本縣「特殊教育學生鑑定及就學輔導會」提出重新安置的申請。



什麼是「個別化教育計畫」會議？要做什麼？

Q6：老師通知我要去參加個別化教育計畫會議，我為什麼要去開會？去那裏我要做什麼？

A6：「個別化教育計畫」（簡稱 IEP）是針對學生個人或具同質性的一組學生而設計的教育計畫，召開會議的目的就是為了對學生提供完善的教育服務，參與擬定 IEP 人員，包括學校行政人員、教師、學生家長、相關專業人員等，並得邀請學生參與；必要時，學生家長得邀請相關人員陪同。



愛的叮嚀：

IEP 對特教生的學習影響非常重要，而對於學生的需要，家長經常是最清楚地。所以家長參與訂定 IEP 會議的角色更顯重要。父母的參與對特殊需求學生的教育，除可提升其學習動機、改善親子關係外，還能增進孩子的學習成就及正向行為表現；在實際參與的過程中，無論是在會前的資料準備，或是會議中的參與討論，甚至在執行計畫上的配合及評鑑 IEP 成效上，家長都扮演著影響計畫成敗的關鍵角色。

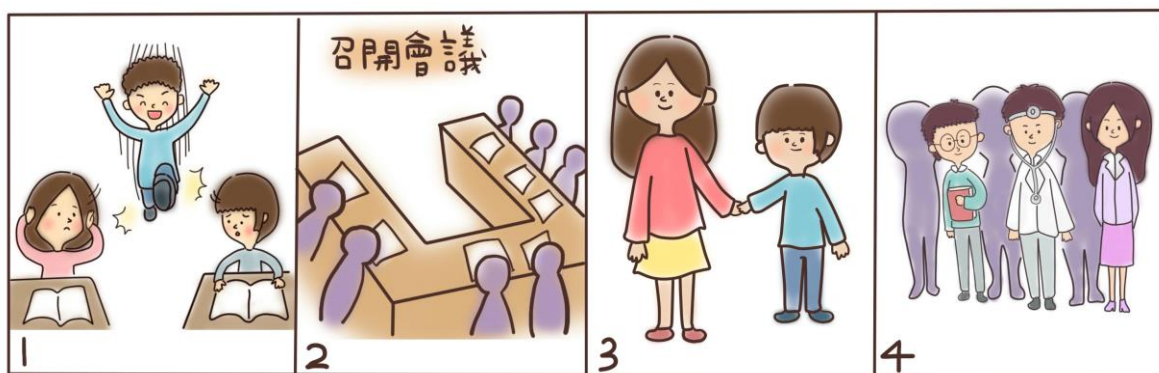
惟有家長積極參與子女的 IEP，親師共同合作，才能幫助子女的潛能得到充分的發展，健全子女的人格，也能減輕家長的焦慮、無助和不安，學校更能在家長的支持下，提升其特殊教育的品質。



孩子因行為被其他家長抗議、要求轉學，怎麼辦？

Q7：小南被鑑定為亞斯伯格症的學生，上課時需要提醒才會進入教室，上課期間會尖叫走動影響教學進行，並且多次與老師及同學發生衝突，同學會向父母抱怨，導致多位家長聯合向校方抗議，要求小南轉學時，學校與家長能怎麼辦呢？

A7：家長可以透過學校輔導室召開個案輔導會議，進行「行為功能介入方案」擬定來解決此一問題，學生之所以會有問題行為的發生可能的原因是缺乏有效的溝通方式，或沒有得到正向的注意或重視。為了要引人注意、獲得實質東西，逃避或感官刺激等因素而有問題行為的發生。因此要依據個案行為問題的功能與所處的環境(含人、地、事與物)來設計具體可行介入方案。



愛的叮嚀：

一、「行為功能介入方案」的執行有五項基本的步驟：

- 1、定義行為問題並決定優先順序。
- 2、進行功能性行為評量。
- 3、運用功能性評量以形成假設。
- 4、擬定個別化的行為支持方案。
- 5、執行、評估和修正方案。

二、個案輔導會議的參與人員包括學校行政人員、教師、學生家長、相關專業人員等。

三、升學生涯輔導篇



我的孩子國小快畢業了，跟其他同學比起來很像什麼都不會，以後他能讀國中嗎？

Q8：我的孩子國小要畢業了，國中該讀哪裡？上國中之後有像國小一樣的特教老師教他們嗎？

A8：本縣各鄉鎮市都有設置特教服務的學校，特教生在完成國小階段學習過程後都會透過轉銜服務，協助安置到最適合他的國中繼續就讀，如果有任何問題都可以詢問目前就讀的學校輔導室或特教教師。



愛的叮嚀：

★國小升國中轉銜服務的意義：

依特殊教育法第三十一條規定所訂定的「各教育階段身心障礙學生轉銜輔導及服務辦法」，為使身心障礙學生（以下簡稱學生）服務需求得以銜接，各級學校及其他實施特殊教育之場所應評估學生個別能力與轉銜需求，訂定適切之生涯轉銜計畫，並協調社政、勞工及衛生主管機關，提供學生整體性與持續性轉銜輔導及服務。

學生進入國民小學、特殊教育學校國小部、國民中學或特殊教育學校國中部的轉銜，原安置場所或就讀學校應依第四條規定於安置前一個月召開轉銜會議，邀請擬安置學校、家長及相關人員參加，依會議決議內容至通報網填寫轉銜服務資料，並於安置確定後二星期內填寫安置學校，完成通報。

安置學校應於學生報到後二星期內至通報網接收轉銜服務資料，於開學後一個月內，召開訂定個別化教育計畫會議，邀請學校相關人員及家長參加，並視需要邀請學生原安置場所或就讀學校相關人員參加。

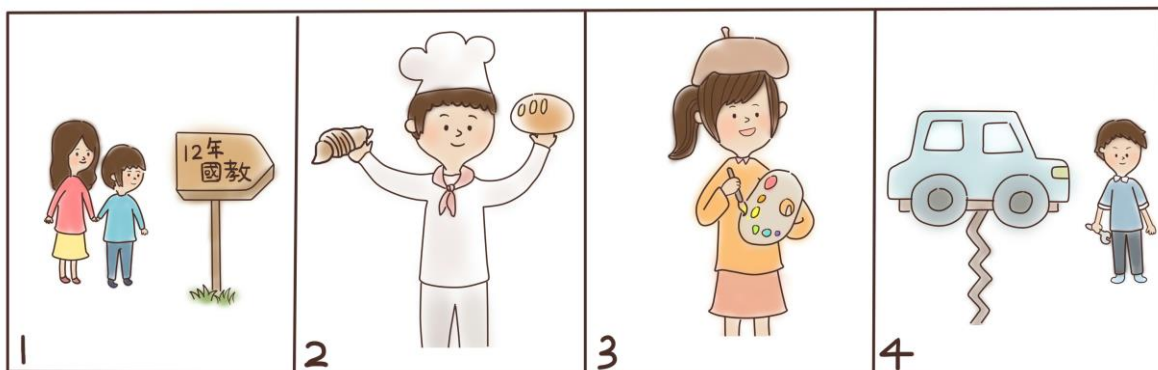
轉銜服務過程中，學生的「個別化教育資料」，也會跟著送到下一個階段，包括基本資料、專業團隊的服務資料、家庭輔導計畫、身心狀況評估、未來安置建議等，這些資料的顯示，可以很快的讓下一階段的人一目了然。



面對十二年國民基本教育，我的孩子該怎麼升學？

Q₉：實施十二年國民基本教育後我的孩子該怎麼升學？他能讀什麼科系呢？

A₉：教育部為擴增國中畢業之身心障礙學生升學就讀高中職之機會，於民國 89 年即開始規劃「身心障礙學生 12 年就學安置實施計畫」，促使完成 9 年國民義務教育的身心障礙學生能進入後期中等教育，接受 12 年完整適性之教育，以期充分發展其 潛能，增進生活、學習、社會及職業等方面適應能力。該計畫主要目的是提供身心障礙學生升學高中職之機會、達到彈性多元安置、提供就近入學及適性教育。



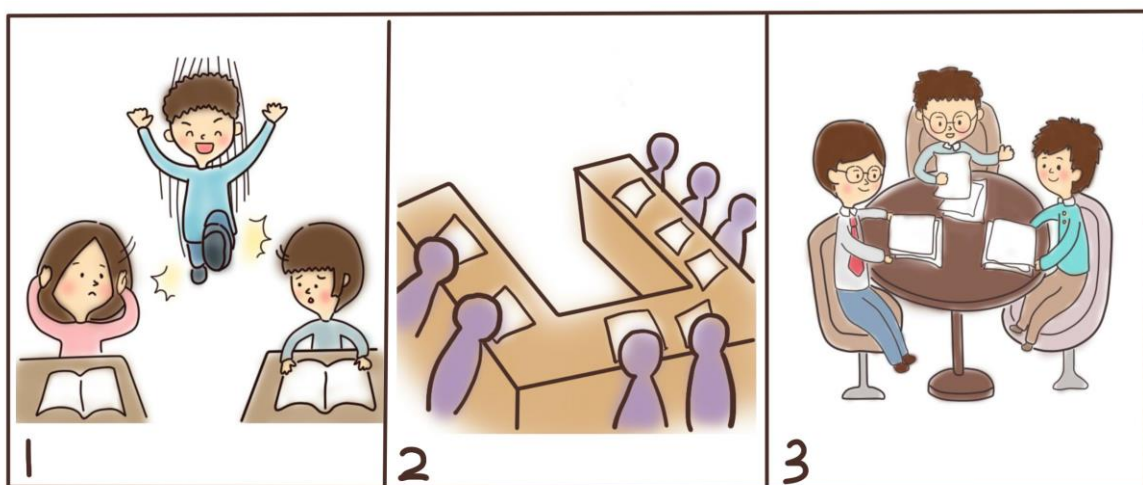
愛的叮嚀：

國小階段的孩子面對十二年就學還有一段時間，如果是學習或認知能力較弱的孩子，我們應該加強未來他在適應生活的基礎學科能力。如果是障礙程度較嚴重的孩子，我們應該以增加他自我照顧的能力為主。



Q10：如何善加引導孩子的特性，助長發展孩子優勢能力？

A10：傳統的特殊兒童教育，會習慣去注意孩子表現不好的一面，父母及師長積極尋求各種方式的治療，努力彌補孩子表現不足的能力或已經造成事實的缺陷。我們或許該從另一個觀察點來看待孩子的各種表現，對於孩子的興趣和優勢能力，也能有進一步的了解，從而發揮他的所長，期待能為孩子未來的生活發掘更多的可能。



愛的叮嚀：

建議父母及師長最好以平常心看待孩子的一些優勢能力，用平常心看待孩子的「優勢」，有時不過是一種「興趣」和「意願」，如果得到了讚賞和鼓勵，通常孩子就會努力學習或表現，如果執著於一定要達到某些成果或當作未來謀生的工具來學習，往往變成造成過大的壓力。

如果能為孩子培養一些優勢能力，並藉由這些能力獲得同儕的認同，讓他們產生自信心，就是很好的方向。當然如果他的能力並不是特別高，不足獲得大量的認同，至少可以鼓勵他發展成休閒活動，訓練專注力，打發時間、精力，又可紓發他們的情緒，這都是很有價值的。

愛的資源：

單位	南投縣政府教育處特教科	
地址	南投縣南投市中興路 660 號	
電話	(049) 2244816	
網址	http://www.ntct.edu.tw/bin/home.php	
單位	南投縣特教資源中心	
地址	南投縣草屯鎮中正路 568-23 號(旭光高中)	
電話	(049) 2562609	
網址	http://ms1.skjhs.ntct.edu.tw/~center/v/index.html	
單位	國立南投特殊教育學校	
地址	南投縣南投市中興新村仁德路 200 號	
電話	(049) 2390773	
網址	http://www.ntss.ntct.edu.tw/	
單位	國立彰化師範大學 特教中心諮詢專線	
地址	彰化縣彰化市進德路一號	
電話	(04) 7232105#1461	
網址	http://spedc.ncue.edu.tw/spedc/#	
單位	國立台中教育大學 特教中心諮詢專線	
地址	台中市西區民生路 140 號	
電話	(04) 22183393	
網址	http://www.ntcu.edu.tw/spc/aspc/cindex.htm	

南投縣國小階段設有特教班之學校一覽表：

鄉鎮	學校	地址 / 電話	網址 / 傳真
南投市	南投國小	南投縣南投市彰南路一段一〇五九號 (049) 2222038	http://www.ntes.ntct.edu.tw/ (049) 2244072
	平和國小	南投縣南投市平和里育樂路六二號 (049) 2222028	www.phes.ntct.edu.tw (049) 2248963
	光華國小	南投縣南投市中興新村光華四路二號 (049) 2332549	www.ghps.ntct.edu.tw (049) 2339045
	光榮國小	南投縣南投市光榮里光榮北路十九號 (049) 2332550	www.kzps.ntct.edu.tw (049) 2316735
	漳興國小	南投縣南投市復興路六六九號 (049) 2224013	www.chps.ntct.edu.tw (049) 2238869
	康壽國小	南投縣南投市康壽里南陽路 269 號 (049) 2243457	www.kses.ntct.edu.tw/ (049) 2209040
中寮鄉	中寮國小	南投縣中寮鄉永平村永平路三一六號 (049) 2691322	www.clinps.ntct.edu.tw (049) 2692822
草屯鎮	草屯國小	南投縣草屯鎮玉峰里玉屏路 210 號 (049) 2362007	www.ttes.ntct.edu.tw (049) 2362281
	敦和國小	南投縣草屯鎮敦和路七二之六號 (049) 2365074	www.dhps.ntct.edu.tw (049) 2330894
	雙冬國小	南投縣草屯鎮雙冬里中正路 34 號 (049) 2571362	www.stps.ntct.edu.tw (049) 2572072
	炎峰國小	南投縣草屯鎮中興路 101 號 (049) 2333221	www.unfps.ntct.edu.tw (049) 2367351
	虎山國小	南投縣草屯鎮新生路七十六號 (049) 2339107	www.wsnps.ntct.edu.tw (049) 2359573
埔里鎮	埔里國小	南投縣埔里鎮西門里西康路一二七號 (049) 2982034	http://www.ples.ntct.edu.tw/ (049) 2904276
	南光國小	南投縣埔里鎮中正路 251 號 (049) 2982025	www.nkps.ntct.edu.tw (049) 2983545
	愛蘭國小	南投縣埔里鎮愛蘭里鐵山路七號 (049) 2914514	www.alps.ntct.edu.tw (049) 2916514
仁愛鄉	仁愛國小	南投縣仁愛鄉大同村山農巷五號 (049) 2802373	www.raes.ntct.edu.tw (049) 2801093
名間鄉	名間國小	南投縣名間鄉中山村彰南路二二〇號 (049) 2732024	http://www.mces.ntct.edu.tw/ (049) 2733114
集集鎮	集集國小	南投縣集集鎮育才街 147 號 (049) 2762027	www.jjps.ntct.edu.tw/bin/home.php (049) 2763482
水里鄉	水里國小	南投縣水里鄉南光村民族路 151 號 (049) 2770014	www.slps.ntct.edu.tw (049) 2777400

鄉鎮	學校	地址 / 電話	網址 / 傳真
魚池鄉	魚池國小	南投縣魚池鄉瓊文巷四十一號 (049) 2895537	www.yces.ntct.edu.tw (049) 2895908
信義鄉	信義國小	南投縣信義鄉明德村玉山路二十四號 (049) 2791263	http://www.hips.ntct.edu.tw/ (049) 2792279
	同富國小	南投縣信義鄉同富村同和巷四號 (049) 2701503	www.tfups.ntct.edu.tw (049) 2702515
竹山鎮	竹山國小	南投縣竹山鎮延和里向學街三二號 (049) 2642016	www.cses.ntct.edu.tw (049) 2643157
	延平國小	南投縣竹山鎮集山路二段一一六一號 (049) 2642450*305	http://www.wpps.ntct.edu.tw/ (049) 2641625
	雲林國小	南投縣竹山鎮雲林里大明路六六六號 (049) 2643321	http://ms1.ylps.ntct.edu.tw/ (049) 2653995
	前山國小	南投縣竹山鎮自強路 100 號 (049) 2660662	http://www.csunps.ntct.edu.tw/ (049) 2658911
鹿谷鄉	鹿谷國小	南投縣鹿谷鄉鹿谷村中正路二段一七四號 (049) 2752048	www.lkps.ntct.edu.tw (049) 2752305
國姓鄉	國姓國小	南投縣國姓鄉石門村國姓路 311 號 (049) 2721018	www.ksps.ntct.edu.tw (049) 2720203
	北山國小	南投縣國姓鄉中正路四段一一九之一號 (049) 2451935	www.pspss.ntct.edu.tw (049) 2450597

南投縣國中階段設有特教班之學校一覽表：

鄉鎮	學校	地址 / 電話	網址 / 傳真
南投市	南投國中	南投縣南投市漳和里祖祠路三六一號 (049) 2222549	www.ntjh.ntct.edu.tw (049) 2241131
	南崗國中	南投縣南投市大庄路九四號 (049) 2222460	www.ngjh.ntct.edu.tw (049) 2238826
	中興國中	南投縣南投市內興里新興路三〇九號 (049) 2332625	www.jsjhs.ntct.edu.tw (049) 2316760
中寮鄉	爽文國中	南投縣中寮鄉爽文村四鄰竹坪巷四十號 (049) 2601030	www.swjhs.ntct.edu.tw (049) 2601736
草屯鎮	草屯國中	南投縣草屯鎮炎峰里虎山路八〇八號 (049) 2362050	www.tjhs.ntct.edu.tw (049) 2305408
	旭光高中 (國中部)	南投縣草屯鎮中正路五六八之廿三號 (049) 2563472	www.skjhs.ntct.edu.tw/ (049) 2567406
鹿谷鄉	鹿谷國中	南投縣鹿谷鄉彰雅村仁義路九四之一號 (049) 2752001	www.lkjhs.ntct.edu.tw (049) 2752010
國姓鄉	國姓國中	南投縣國姓鄉石門村國姓路二三七號 (049) 2721144	163.22.77.2 (049) 2723718

鄉鎮	學校	地址 / 電話	網址 / 傳真
埔里鎮	埔里國中	南投縣埔里鎮西安路一段 193 號 (049) 2982055	www.pljh.ntct.edu.tw (049) 2984174
	大成國中	南投縣埔里鎮大城里大城路 169 號 (049) 2915550	www.dcjh.ntct.edu.tw (049) 2918051
	宏仁國中	南投縣埔里鎮東門里公園路二〇號 (049) 2982548	www.hjjh.ntct.edu.tw (049) 2986450
仁愛鄉	仁愛國中	南投縣仁愛鄉大同村信義巷廿八號 (049) 2802206	www.jyjh.ntct.edu.tw (049) 2801520
名間鄉	名間國中	南投縣名間鄉中山村彰南路二三七號 (049) 2732046	www.mjhh.ntct.edu.tw (049) 2732360
	三光國中	南投縣名間鄉新光村名山路五十號 (049) 2732074	www.sgjh.ntct.edu.tw (049) 2731593
集集鎮	集集國中	南投縣集集鎮集集里成功路 200 號 (049) 2762013	http://www.chijhs.ntct.edu.tw/ (049) 2761184
水里鄉	水里國中	南投縣水里鄉民生路 68 號 (049) 2770134	www.sljhs.ntct.edu.tw (163.22.56.1) (049) 2777447
	民和國中	南投縣水里鄉民和村中學路 18 號 (049) 2741138	www.mhjhs.ntct.edu.tw (049) 2741671
魚池鄉	魚池國中	南投縣魚池鄉魚池村魚池街四四一-六號 (049) 2895527	http://www.ycjhs.ntct.edu.tw/ (049) 2898331
信義鄉	信義國中	南投縣信義鄉明德村玉山路廿號 (049) 2791129	http://www.syjh.ntct.edu.tw/ (049) 2792605
	同富國中	南投縣信義鄉同富村同和巷七號 (049) 2701317	www.tfjhs.ntct.edu.tw (049) 2702403
竹山鎮	竹山國中	南投縣竹山鎮中山里竹山路二一七號 (049) 2642068	www.csjh.ntct.edu.tw (049) 2652484
	延和國中	南投縣竹山鎮延和里二一鄰鹿山路四十號 (049) 2658641	www.ehjhs.ntct.edu.tw (049) 2655806

@不要讓您的權益睡著了!!!

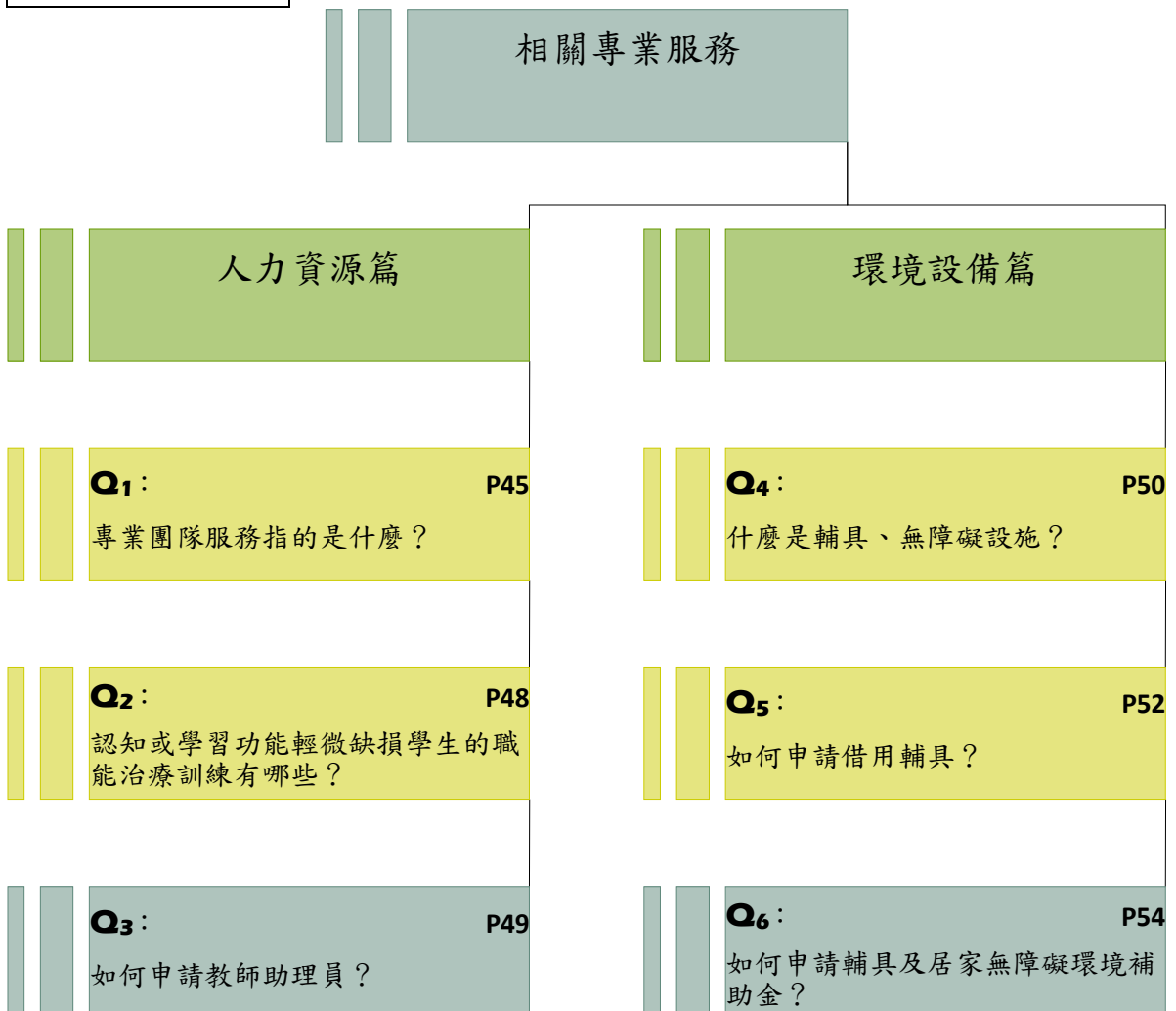
- 1、特殊教育法：第 28、29、31、44 條。
- 2、特殊教育法施行細則：第 18 條。
- 3、特殊教育行政支持網絡聯繫及運作辦法。
- 4、各教育階段身心障礙學生轉銜輔導及服務辦法。

肆、相關專業服務

定義：

在特殊教育中，相關專業服務的介入可以幫助孩子更適應環境、發揮更大學習潛能，故在此我們將介紹相關專業服務。以下內容分兩部分：人力資源篇及環境設備篇，在每篇並提出三個和父母及師長息息相關的問題來討論解釋，人力資源篇的問題是何謂專業團隊服務、認知或學習功能輕微缺損學生的職能治療訓練、如何申請教師助理員；環境設備篇的問題則是何謂輔具及無障礙設施、如何申請輔具借用、如何申請輔具及居家無障礙環境補助金等。

Q&A 導引圖示：



一、人力資源篇



專業團隊服務指的是什麼？

Q1：專業團隊服務指的是什麼？在學校如何申請物理、職能、語言、心理等專業團隊治療服務？

A1：以下將說明專業團隊人員服務內容、校內專業團隊服務申請方式。專業團隊人員服務內容以「專業團隊人員服務重點說明表」敘之。

1、專業團隊人員服務重點說明表：

類別	名稱	服務重點說明
校內成員	特殊教育教師	整合專業團隊意見為每位特教生設計個別化教育計畫（簡稱 IEP）
	普通教育教師	與特殊教育教師合作實施融合教育
	學校行政人員	提供特殊學生相關行政資源服務
	護理師	推展健康教育及各項衛生活動
	營養師	營養午餐的規劃、監督及管理
特殊教育相關專業人員	醫師	提供父母及師長在鑑定、教學上的相關專業諮詢
	物理治療師	訓練解決學生在行走、移動、身體平衡、動作協調、關節活動等問題，及給予輔具評估使用、環境改造的建議
	職能治療師	訓練解決學生在手功能、手眼協調、日常活動、工作能力、感覺統合等問題，並給予生活輔具的評估及使用建議
	臨床心理師	訓練解決學生因疾病引起的心理困擾，特別在於腦傷和精神分裂症
	諮商心理師	訓練解決學生一般的心理問題如情緒困擾、家庭問題、親子關係等
	語言治療師	協助訓練學生增加口腔功能、吞嚥、構音、語暢、嗓音、語言理解及表達、書寫、閱讀、溝通的能力，並給予輔具評估使用的建議
	聽力師	協助聽力篩檢、聽力與聽覺評估檢查、內耳平衡系統的檢查與復健、聽障者的聽能復健，助聽器選取、人工電子耳評估與復健、聽覺輔助器具的選配與諮詢
	社會工作師	協助老師處理嚴重的家庭問題、整合並連結有關的社會資源、社會福利補助等
	定向行動專業人員	訓練視障學生的行動能力

2、校內專業團隊服務（各種治療服務如物理、職能、語言、心理等）申請方式

（1）申請方式：經本縣特殊教育學生鑑定及就學輔導會（簡稱鑑輔會）鑑定通過，由學校每學期向特教科提出申請。

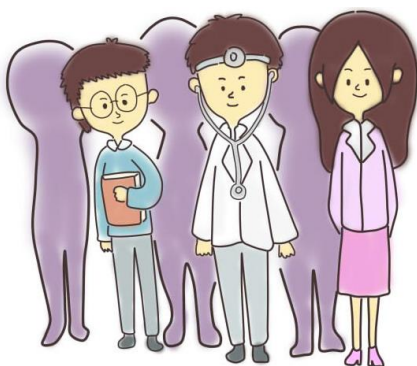
（2）評估：治療師針對個案進行評估。

（3）服務：

A、間接服務：訂定特教生的教學訓練計畫，融入相關課程領域或日常生活作息中。

B、諮詢服務：協助父母及師長解答疑問或提供相關資訊。

C、示範或直接服務：提供示範直接訓練教育之計畫與方式。



愛的叮嚀：

- 1、校內專業團隊服務因時數每學期不多，建議父母及師長可在治療師到校服務時向治療師諮詢溝通，將治療課程融入教學或一般活動中，這樣對特教生的幫助會較大喔！
- 2、如果孩子有固著、重複、規律的問題行為，如撞頭、咬手臂、手指等，可尋找臨床心理師協助；如果孩子有情緒上的困擾，如憂鬱、躁鬱、焦慮等，則可尋求諮商心理師喔！
- 3、家長若想帶孩子到醫院或診所接受治療，可參考下表「南投縣復健醫療院所一覽表」，尋找適合的醫院診所，有身心障礙證明（手冊）的特教生，第一次門診需付掛號費，之後有些醫院一格健保卡可做六次治療，有些則是一格健保卡做一個月，不同醫院做法不等喔！

南投縣復健醫療院所一覽表：

區域	院所名稱	地址電話及網址	治療類別
竹 山 區	竹山 秀傳醫院	南投縣竹山鎮集山路二段75號 (049) 2624-266 http://www.csshow.org.tw/	物理治療 職能治療 語言治療
	東華醫院	南投縣竹山鎮集山路三段272巷16號 (049) 2658-949 http://www.dong.org.tw/	物理治療 職能治療
	美之約 復健科診所	南投縣竹山鎮集山路3段824及826號 (049) 2660-608 http://www.nhi.gov.tw/query/query3_detail.aspx?HospID=3538041514	物理治療 職能治療 語言治療 聽力治療
南 投 區	衛生福利部 南投醫院	南投縣南投市復興路478號 (049) 2231-150 http://www.nant.mohw.gov.tw/	物理治療 職能治療 語言治療
	南基醫院	南投縣南投市中興路870號 (049) 2225-595 http://www2.cch.org.tw/nyweb/	物理治療 職能治療
草 屯 區	佑民醫院	南投縣草屯鎮太平路一段200號 (049) 2358-151 http://www.yumin.com.tw	物理治療 職能治療
	衛生福利部 草屯療養院	南投縣草屯鎮玉屏路161號 (049) 2550-800 http://www.ttpc.mohw.gov.tw/	心理治療 職能治療 語言治療
	曾漢棋 綜合醫院	南投縣草屯鎮虎山路915號 (049) 2314-145 http://www.thc-hospital.com.tw/member/main/main.asp	物理治療
	寶仁 復健科診所	南投縣草屯鎮太平路二段234號 (049) 2304-666	物理治療 職能治療
	中國醫藥大學 附設醫院草屯 分院	南投縣草屯鎮平等街140號 (049) 2321-188	物理治療 職能治療 語言治療
埔 里 區	埔里 基督教醫院	南投縣埔里鎮鐵山路1號 (049) 2912-151 http://spweb.pch.org.tw/	物理治療 職能治療 語言治療
	臺中榮民醫院 埔里分院	南投縣埔里鎮榮光路1號 (049) 2990-833 http://www.pulivh.gov.tw/	物理治療 職能治療



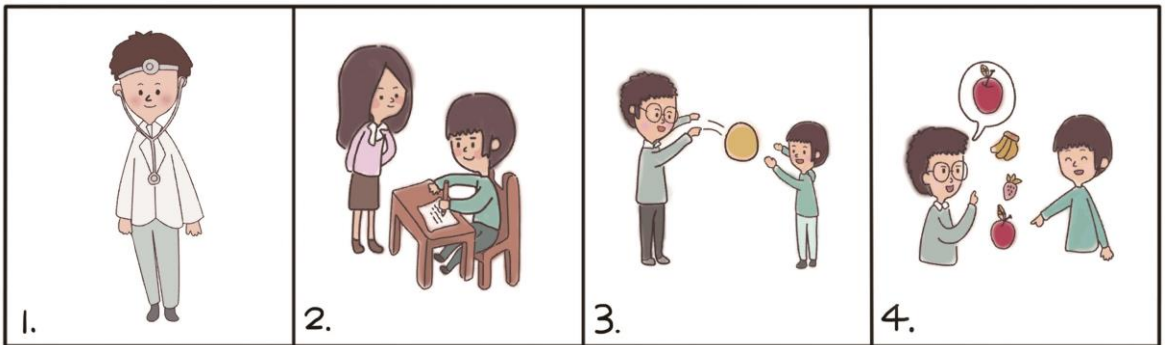
認知或學習功能輕微缺損學生的職能治療訓練有哪些？

Q₂：認知或學習功能輕微缺損學生接受職能治療訓練的內容可能有哪些？

A₂：「認知或學習功能輕微缺損」指的是輕度的智能缺損，如輕度智能障礙；或是輕微腦功能損傷如學習障礙、情障與自閉症，此類學生通常安置於普通班接受資源班服務。

以下將以職能治療舉例說明，一位認知或學習功能輕微缺損學生可能接受的治療服務內容：

- 1、**書寫能力訓練**：訓練加強肌力、改善熟練度、手眼協調等精細動作來控制書寫的動作。
- 2、**視動整合訓練**：訓練在學習過程中，當視覺接收訊息後，能加上協調的動作來完成工作任務。
- 3、**專注力訓練**：訓練能選擇重要訊息忽略不重要訊息、專心持續完成任務一段時間、面對不同的需要轉移該注意的目標，並能統合視知覺及聽知覺注意力等等。
- 4、**感覺統合訓練**：訓練面對多種的環境刺激時，能統整訊息、執行注意力，做出適當反應。



愛的叮嚀：

學習障礙學生必須在鑑輔會開安置會議時，研判必須接受專業團隊服務，才能提出申請喔！



如何申請教師助理員？

Q3：聽說特教生在學校可申請一位教師助理員在旁協助學習，那是不是只要是本縣鑑輔會鑑定通過的學生就有資格呢？

A3：以下將以「教師助理員申請說明表」來說明。

南投縣教師助理員申請說明表	
具申請資格	(1)具有身心障礙證明（手冊）或經本縣鑑輔會鑑定。 (2)學習行為對班級教學產生相當干擾，例如嚴重情障、自閉症、注意力缺陷過動症、無法生活自理或行動不便，經教師助理員短期介入（原則不超過一學期）能有效改善者。
不具申請資格	(1)就讀特教班 (2)本縣鑑輔會或特殊教育推行委員會已建議安置特教班，但家長未接受建議 (3)學習障礙學生 (4) 104 學年度第 2 學期(含)以前曾接受教師助理員協助者 (5) 就讀學校已有生活輔導員
申請方式	學校填寫「教師助理員需求申請表」函送本府教育處特教科
審核	由本府遴聘專家、學者進行審查，於開學一週內到校進行訪視
服務時間	一次申請以不超過一學期為原則



愛的叮嚀：

1. 教師助理員的定位在於協助普通班教師進行融合教育，不能作為隔離個案之用。
2. 若無法申請教師助理員，志工介入也是可以考慮的資源喔！

二、環境設備篇



什麼是輔具、無障礙設施？

Q4：常見的輔具、無障礙設施有什麼？

A4：輔具和無障礙環境，都是為了幫助孩子發揮更大的潛能，輔具是為了提供孩子在學習或生活方面的協助；而無障礙環境則是環境上的調整，讓孩子不因其障礙而影響到行動。以下將針對常見輔具及無障礙環境作介紹，在常見輔具上，以不同障礙類別做整理；在無障礙環境上，分校園及居家兩方面說明。

1、常見輔具：

- (1)**視覺障礙類輔具：**視覺障礙者使用輔具的主要目的在於行動定向以及資訊的取得，常見的有放大鏡、擴視機、點字觸摸顯示器、電腦語音合成系統、以及視障電腦資訊系統。
- (2)**聽覺障礙類輔具：**聽覺障礙者使用輔具是為了幫助其能透過聲音取得資訊。常用的包括各式助聽器、調頻學習輔助系統、人工電子耳等。
- (3)**語言障礙類輔具：**語言障礙者使用輔具目的在於協助溝通，常見的為電腦溝通系統。
- (4)**肢體障礙及腦性麻痺類輔具：**肢體障礙者及腦性麻痺患者由於其在行動上的限制，在行動、擺位、書寫及閱讀上都需要協助。常用的包括適型坐墊、人體工學背靠等坐姿擺位輔具；粗柄握筆、捉握筆及翻書器等閱讀書寫輔具；替代性鍵盤、軌跡球與嘴（頭）控滑鼠等電腦輔具；擴大式按鍵溝通板與數位溝通板等溝通輔具；手動輪椅或運動型輪椅、助行器、電動站立輪椅等行動輔具；擴大式按鍵以及環境控制系統等開關控制輔具。
- (5)**學習障礙類輔具：**對於學習障礙具閱讀障礙識字困難者，常使用有聲書來幫助學習。
- (6)**自閉症類輔具：**針對口語功能低的自閉症者，常使用的為溝通輔具，例如溝通卡、電腦語音溝通板等。

2、無障礙設施：

- (1)校園常見無障礙設施：包含避難層出入口、避難層坡道及扶手、樓梯、昇降設備、廁所盥洗室、停車空間。
- (2)居家常見無障礙設施：包含升降桌、爬梯機、門、扶手、固定式斜坡道、非固定式斜坡板、水龍頭、防滑措施、改善浴缸、改善洗臉台、改善馬桶、改善流理台、改善抽油煙機、架高式和式地板拆除、隔間、反光貼條或消光處理。



愛的叮嚀：

無障礙設施標準可上「內政部建築研究所無障礙設施設計規範」網站查詢詳細規範。



如何借用輔具？

Q5：我的孩子需要輔具介入，有什麼管道可以幫孩子申請？

A5：針對輔具借用，以下分向本縣教育處、本縣輔具資源中心兩單位申請作介紹。

1、向教育處申請：

資格	經本縣鑑輔會鑑定通過的學生
申請方式	縣府發文到各學校，由學校提出申請，在教育部特殊教育通報網上填寫「身心障礙學生教育輔具申請表」
審核	縣府派治療師評估並經委員會審核
借用	評估通過者如現有輔具足供借出則先行借出（旭光高中特教資源中心），不足者將視年度計畫購置以供借用
費用	毋須費用
歸還	本縣特教資源中心（旭光高中）



2、向本縣輔具資源中心申請：

資格	(1)領有身心障礙手冊或證明之身心障礙者 (2)65 歲以上經長期照顧管理中心評估為失能老人者 (3)無身心障礙手冊者，須經本縣輔具資源中心評估確實需要
準備文件	(1)身分證正反面影本（一般民眾檢附） (2)身心障礙證明或手冊影本（身心障礙者檢附） (3)低收入戶證明、中低收入戶證明（非低收入戶或中低收入戶免附） (4)其他：失能老人者由南投縣輔具資源中心查證
服務方式	(1)租用及媒合 - 輔具租用：申請後由輔具資源中心評估確認是否有適合之輔具，除低收入戶外需付租金 - 輔具借用：申請後由輔具資源中心評估確認是否有適用之二手輔具。不需付費 - 輔具媒合：由輔具資源中心之社工人員評估，屬經濟弱勢或具低收入戶資格者，得提出申請輔具媒合服務 (2)維修 - 可至本縣輔具資源中心維修、或依「定點維修服務時間表」（105 年度公所服務時間表）到公所維修 - 分五級(150~1000)收費 - 酌收材料費 - 可電話預約到宅維修，須付油料費 (3)評估：輔具資源中心評估、公所評估或到宅評估



愛的叮嚀：

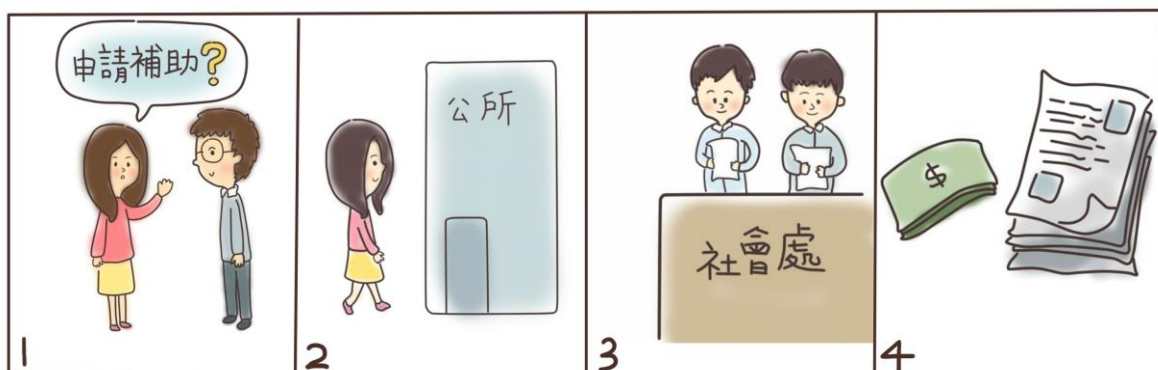
- 1、借用的輔具要維修怎麼辦？如果是透過學校向教育處申請的輔具，學校須函報特教科，敘明受損不能使用之原因、維修項目、補助金額等。
- 2、向輔具資源中心借的輔具，關於租用媒合、維修、評估上的細節及收費，可上網查詢：南投縣輔具資源中心→下載專區→「南投縣輔具資源中心輔具租借、維修、評估暨媒合服務作業要點」。另「定點維修服務時間表」（105 年度公所服務時間表）一樣在下載專區喔！



如何申請輔具及居家無障礙環境補助金？

Q6：我若自行購買輔具，或居家需要改造以達無障礙環境，如何申請相關補助？

A6：以下將以「輔具及居家環境改造補助申請方式」及「輔具及居家環境改造補助金額表」來說明。



1、輔具及居家環境改造補助申請方式：

資格	(1)設籍南投縣，且最近一年居住國內超過一百八十三日 (2)領有身心障礙證明或手冊且達輔具補助基準表補助標準者 (3)經身心障礙鑑定醫療機構醫師開立診斷書或相關治療師及本縣輔具資源中心輔具評估人員開立評估報告需要裝配輔具者 (4)申請補助項目需為未納入全民健康保險給付範圍內、勞政系統職務再設計或職業災害補助以及其它公部門補助方案之輔具
申請方式	採事前申請制，由身心障礙者本人或代理人填具申請書，經核定後始得補助，準備文件如下： (1)南投縣身心障礙者輔具補助資格審查申請表 (2)國民身分證正本，驗畢後發還 (3)身心障礙證明 (4)低收入或中低收入戶證明 (5)六個月內有效之診斷證明書及輔具評估表

資格審查	公所初審、社會處複審
核定後申請撥款檢附文件	(1)南投縣身心障礙者輔具費用核銷申請書 (2)南投縣政府核定函影本 (3)申請人郵局儲金簿封面影本 (4)核定日起六個月內之發票或收據正本（需註明廠牌、型號） (5)申請人切結書一份 (6)委託書（非本人辦理時檢附） (7)領據收據 (8)廠商開具之產品型錄及保固切結書影本 (9)輔具相片二張（輔具一張、申請人使用/乘用一張） (10)駕駛執照正反面影本（須經發照機關加註使用特製車類等字樣）、行車執照正反面影本及機車改裝前後之照片（申請特製三輪機車或改裝者需檢附） (11)居家無障礙設施施工明細表、前後照片、產權證明影本（申請居家無障礙改善設施者需檢附） (12)其他補助基準表規定之書表

2、輔具及居家環境改造補助金額表：

項目	分類	名稱	最高補助金額 (元)
一	個人行動輔具	推車、手（電）動輪椅、輪椅附加功能及配件、電動代步車、擺位系統、特製汽機車改裝、步行、移位輔具、視障用白手杖	500-80000
二	溝通及資訊輔具-視覺相關輔具	含收錄音機或隨身聽、點字手錶、語音報時器、特製眼鏡、包覆式濾光眼鏡、手持望遠鏡、放大鏡、點字板、點字機、點字觸摸顯示器、擴視機、螢幕報讀軟體、視訊放大軟體、語音手機	300-75000
三	溝通及資訊輔具-聽覺相關輔具	含傳真機、行動電話機、影像電話機、助聽器、電話擴音器	2000-15000
四	溝通及資訊輔具-警示、指示及信號輔具	含電話閃光震動器、門鈴閃光器、無線震動警示器、火警閃光警示器、個人衛星定位器	2000-10000

五	溝通及資訊輔具-發聲輔具	含人工講話器	2000-20000
六	溝通及資訊輔具-面對面溝通輔具	含圖卡兌換溝通系統、低(高)階固定版面型語音溝通器、具掃描功能固定版面型語音溝通器、語音溝通軟體、動態版面型語音溝通器	5000-30000
七	溝通及資訊輔具-電腦輔具	含網路攝影機、滑鼠或鍵盤介面、吹吸嘴控滑鼠、紅外線貼片感應滑鼠、眼控滑鼠、溝通或電腦輔具用支撐固定器	600-100000
八	身體、生理及生化試驗設備及材料	語音血壓計	2000
九	身體、肌力及平衡訓練輔具	含站立架、傾斜床	12000-20000
十	預防壓瘡輔具	含減壓座墊各款、氣墊床	5000-12000
十一	住家及其他場所之家具及改裝組件	含居家用照顧床、擺位椅、升降桌、爬梯機、居家無障礙設施	150-80000
十二	個人照顧及保護輔具	含淋浴椅(床)、特殊簡易洗(浴)槽、頭護具、馬桶增高器、便盆椅或沐浴椅、語音體溫計、語音體重計、衣著用輔具	300-5000
十三	居家生活輔具	含飲食用輔具、居家用生活輔具	500
十四	矯具及義具	含義肢及矯具各款、美觀義肢各款、量身訂製之特製鞋、透明壓力面膜、假髮、義眼、義鼻、義耳、義顎、混和義臉	1500-70000
十五	其他	含人工電子耳、人工電子耳語言處理設備更新	100000-600000
備註:最高補助金額為該項輔具的最高補助金額,如個人行動輔具 500-80000,指的是單支拐杖-鋁製最高補助金額 500,特製機車-B 款(改裝輪椅直上式特製車) 80000,每項輔具均有不同的最高補助金額			



愛的叮嚀：

- 1、詳細補助金額及相關補助規定，因不同輔具所具備的條件不同，細節繁瑣，欲知詳情可上網站查詢：南投縣政府→社會及勞動處→身障福利專區→輔助器具補助→身心障礙者輔具基準表。
- 2、輔具壞掉了可送至鄰近公所維修，或聯繫輔具資源中心協助處理，聯絡電話：(049) 2420-390、(049) 2420-338。

愛的資源：

單位	南投縣教育處	
地址	南投縣南投市中興路 660 號	
電話	(049) 2222106#1351	
網址	http://www.ntct.edu.tw/bin/home.php	
單位	南投縣特教資源中心	 南投縣特教資源中心 Special Education Resource Center 中心出版部、特教科業務、輔具運送、特教通訊、縣教育館、達輔會暨巡
地址	南投縣草屯鎮中正路 568-23 號(旭光高中)	
電話	(049) 2562609	
網址	http://msl.skjhs.ntct.edu.tw/~center/index2.htm	
單位	南投縣輔具資源中心	 南投縣 輔具資源中心
地址	南投縣埔里鎮八德路 17 號	
電話	(049) 2420390、(049) 2420338	
網址	http://nantoucatr.com.tw/index.asp	
單位	南投縣政府社會處→身障福利專區	 社會處 南投縣政府 NANTOU COUNTY GOVERNMENT
地址	南投縣南投市中興路 660 號	
電話	(049) 2222106~9	
網址	http://www.nantou.gov.tw/big5/download.asp?dptid=376480000AU130000&catetype=01&cid=957	
單位	國立彰化師範大學特殊教育中心	 國立彰化師範大學 特殊教育中心 National Changhua University of Education Special Education Center
地址	彰化縣彰化市進德路 1 號	
電話	(04) 7255802 或 (04) 7232105 #1180	
網址	https://www.spedc.ncue.edu.tw/	

單位	國立台中教育大學特殊教育中心	
地址	台中市西區民生路 140 號	
電話	(04) 22183393	
網址	http://www.ntcu.edu.tw/spc/2015/	
單位	內政部輔具資源入口網	
地址	台北市北投區石牌路 2 段 322 號 B1	
電話	(02) 28743415	
網址	http://repat.sfaa.gov.tw/	
單位	內政部建築研究所無障礙設施設計規範	
地址	新北市新店區北新路三段 200 號 13 樓	
電話	(02) 89127890	
網址	http://free.abri.gov.tw/	

@不要讓您的權益睡著了!!!

- 1、特殊教育法：第 14 條、第 24 條、第 33 條。
- 2、特殊教育支援服務與專業團隊設置及實施辦法：第 4 條。
- 3、身心障礙學生支持服務辦法：第 3 條、第 6 條、第 7 條、第 8 條、第 10 條。

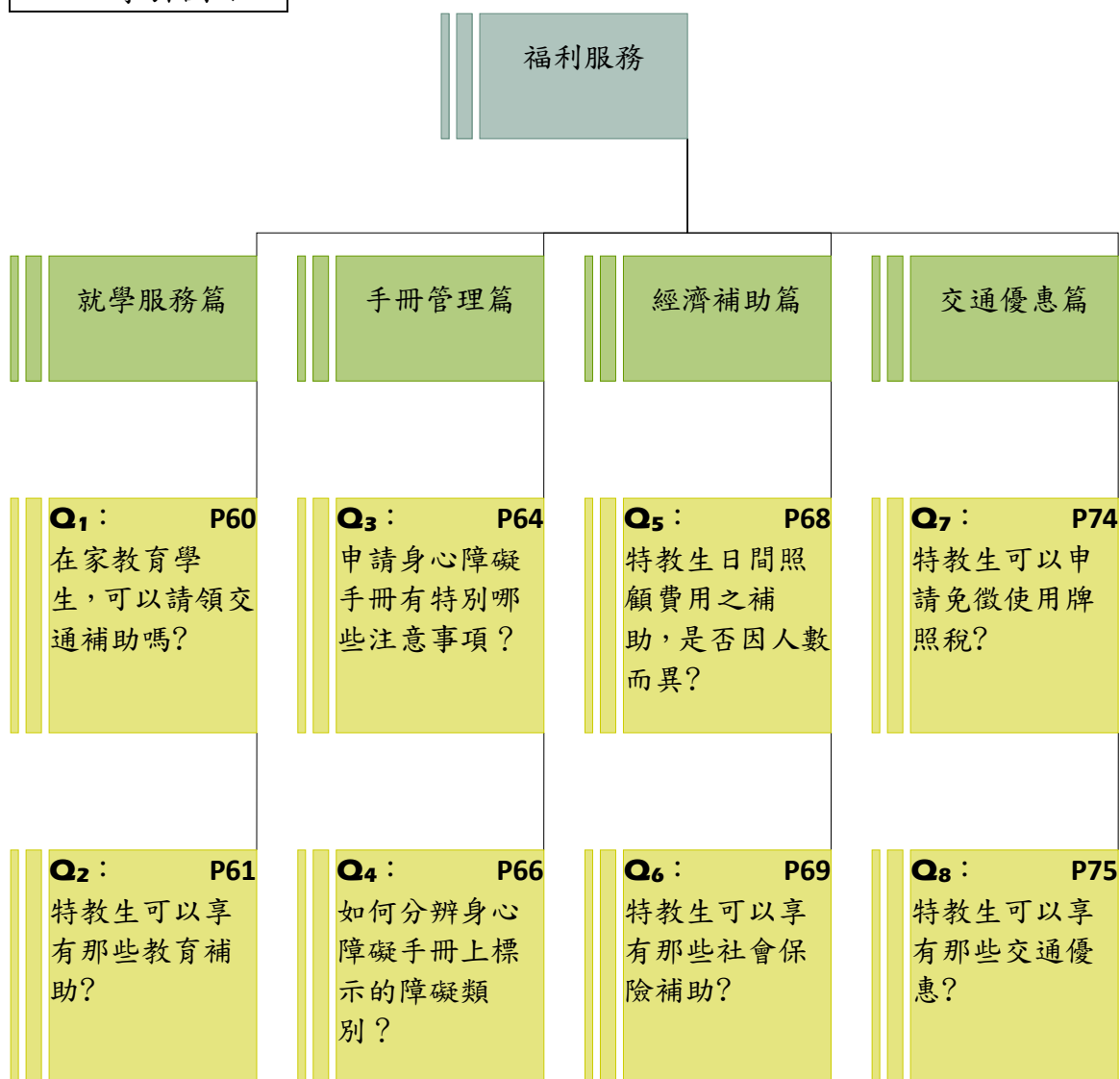
身心障礙學生支持服務辦法		民國 102 年 09 月 27 日修正
第 7 條		學校（園）及機構應依本法第三十三條第一項第三款規定，運用教師助理員、特教學生助理人員、住宿生管理員、教保服務人員、協助同學及相關人員，提供身心障礙學生學習及生活人力協助，包括錄音與報讀服務、掃描校對、提醒服務、手語翻譯、同步聽打、代抄筆記、心理、社會適應、行為輔導、日常生活所需能力訓練與協助及其他必要支持服務。

伍、福利服務

定義：

政府為照顧特教生，故制定了相關社會福利措施，目的在提供特教生的經濟與社區支持，提高特教生參與學習的機會。家長可針對需求加以運用，如需更進一步了解內容，可直接洽詢各辦理單位。

Q&A 導引圖示：



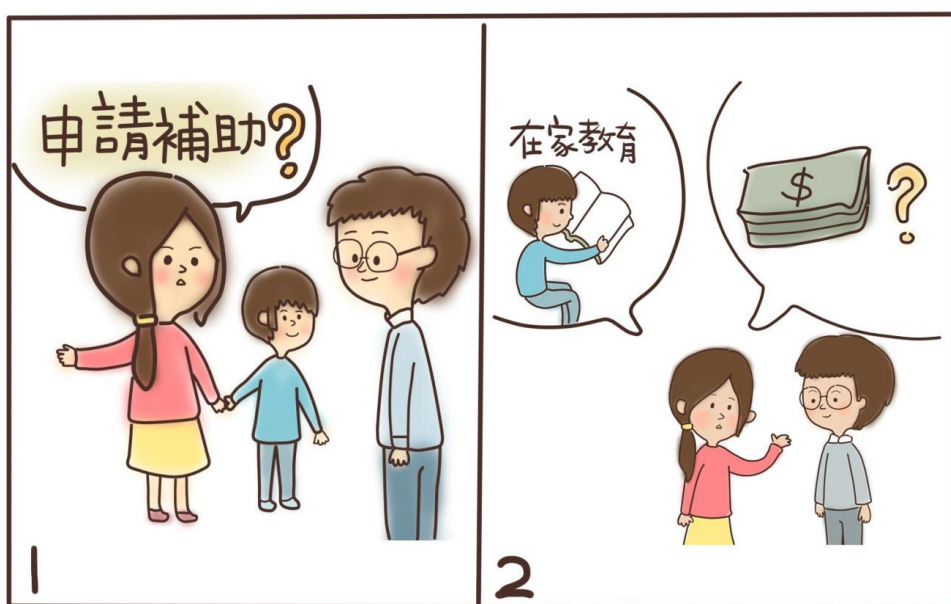
一、就學服務篇



國小階段特教生，可以享有哪些教育補助？

Q₁：請問我有就讀國小階段的特教生，可以申請哪些教育補助？

A₁：設籍於本縣的國民教育階段特教生，可以申請教育補助費、就學費用減免、獎助金申請、就學交通費補助等教育補助。

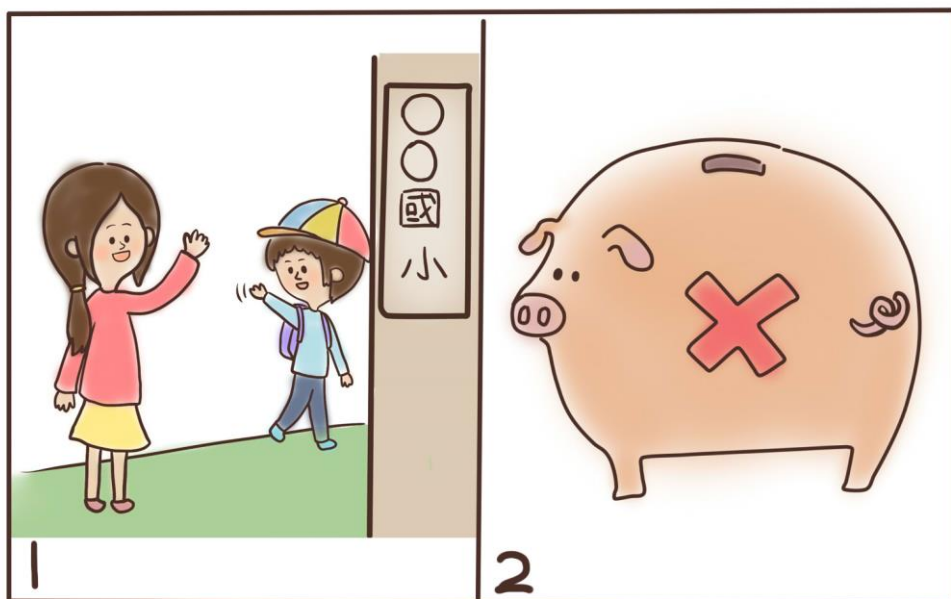




在家教育學生，可以請領交通費補助嗎？

Q₂：請問就讀國小階段之在家教育學生，可以請領交通費補助嗎？

A₂：依據本縣國民教育階段特教生就學交通費補助實施辦法第六條規定，在家教育、長期事病假或其他實際未到校就讀之學生，不得接受交通費之補助。



愛的叮嚀：

特教生於國小階段，政府提供教育補助費、就學費用減免、獎助金申請、就學交通費補助等各項福利，學生家長可以檢附規定相關文件，向就讀學校提出申請。

愛的資源：

1、教育補助費：

法令依據	特殊教育法第十九條第四項 南投縣國民教育階段重度身心障礙學生教育補助費申請辦法	
服務對象	年滿6歲至15歲經鑑定無法適應就讀一般公私立國民中、小學或特殊學校，亦未享受公費待遇之重度特教生。	
福利內容	● 委由社會福利機構教育者每月最高補助6,000元。 ● 在家自行教育者每月補助3,500元。	
申請方式	每年自十一月一日起至十一月三十日止，由家長或監護人向學生設籍之國民中小學提出申請，家長如需進一步了解，請洽貴子弟設籍之學校。	

2、就學費用減免：

法令依據	特殊教育法第十九條第四項 南投縣國民教育階段就學費用減免辦法	
服務對象	● 特教生：係指領有身心障礙證明(手冊)之學生。 ● 身心障礙人士子女：係指其父母或法定監護人障礙情形符合身心障礙保護法第三條列舉之規定，並領有身心障礙證明(手冊)者之子女。	
福利內容	極重度、	公立學校：全額書籍費
	重度	私立學校：新台幣一萬二千五百元
	中度	公立學校：全額書籍費
		私立學校：新台幣八千五百元
	輕度	公立學校：全額書籍費
		私立學校：新台幣五千元
申請方式	由學生家長或監護人填具申請表，檢附有關證件向學校提出申請，由各校核符後逕予減免，家長如需進一步了解，請洽貴子弟設籍之學校。	



3、獎助金申請：

法令依據	特殊教育法第三十二條第三項 南投縣縣立中等學校及國民教育階段身心障礙學生獎助辦法	
服務對象	凡就讀本縣各公私立國民中小學之特教生且家境清寒者之學生，在三年內未領取國民教育階段特教生獎助金，本學年度內尚未領取任何獎助學金、教育補助費及未享有公費者。	
福利內容	● 獎學金每學年補助名額以不超過二十名為原則，每名金額新臺幣六千元。 ● 助學金每學年補助名額以不超過四十六名為原則，每名金額新臺幣五千元。	
申請方式	於每年十一月一日起至十一月二十日間由就讀學校申請，家長如需進一步了解，請洽貴子弟設籍之學校。	

4、就學交通費補助：

法令依據	特殊教育法第三十三條第二項。 南投縣國民教育階段身心障礙學生就學交通費補助實施辦法。	
服務對象	特教生在法定修業年限內，持有身心障礙證明(手冊)、公立醫院或本縣特殊教育學生鑑定及就學輔導委員會證明文件，並依下列優先順序獎助之： ● 確實無法自行上下學需專人接送，經就讀學校實際評估者。 ● 其他特殊交通困難因素，經本府專案核准者。	
福利內容	補助金額以上半年五個月(一、三、四、五、六月)、下半年四個月(九、十、十一、十二)實際就學月數計算，每月新台幣八百元整，補助方式分上下半年各一次。	
申請方式	學生檢附規定相關文件向就讀學校申請，經學校彙整審查後造冊，報縣府辦理。	

二、手冊管理篇



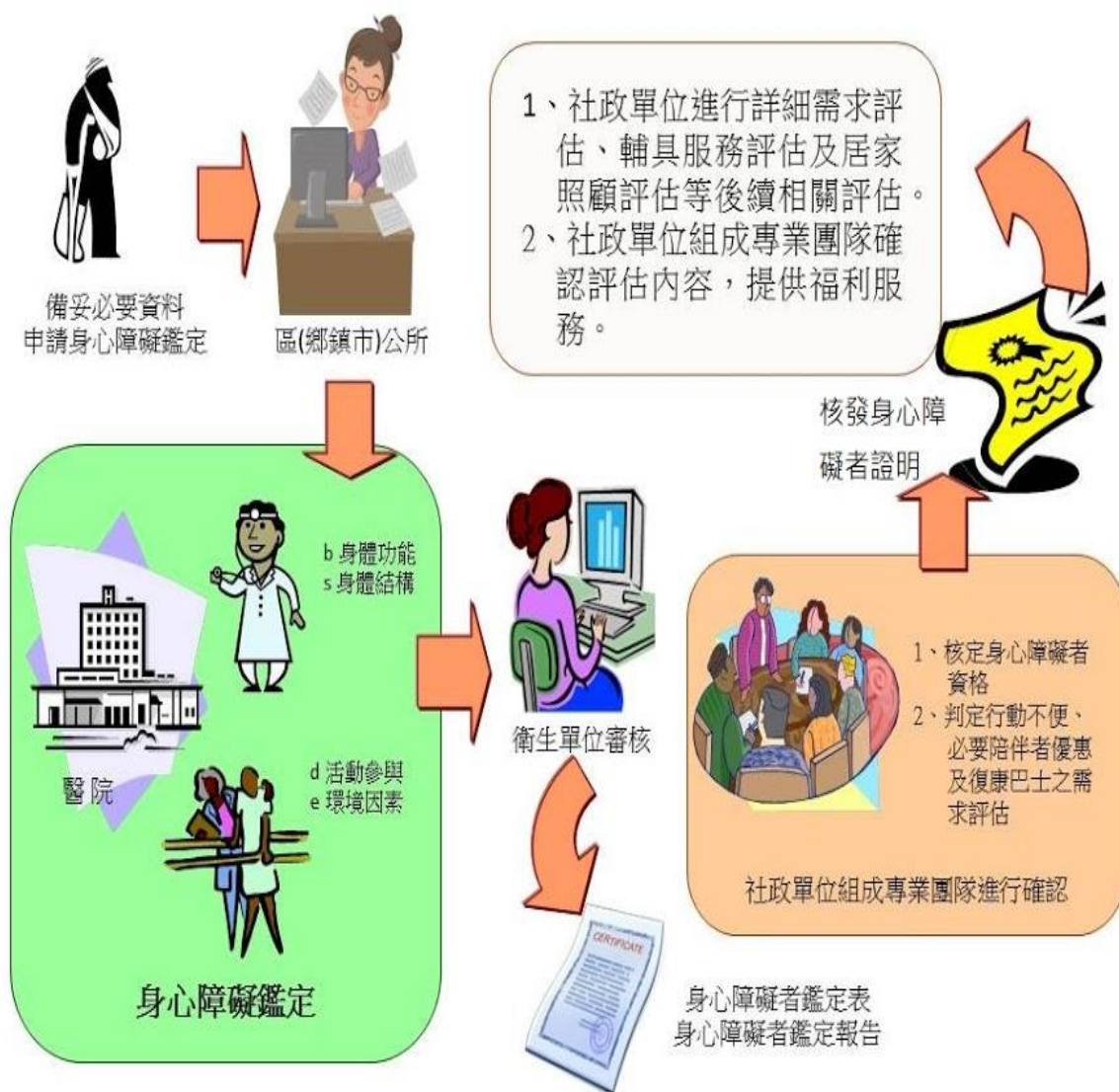
申請身心障礙證明有特別哪些注意事項？

Q₃：請問國小階段之特教生申請身心障礙證明（手冊）的程序？

A₃：依據身心障礙者權益保障法規定，101年7月11日起，原申請身心障礙鑑定核發身心障礙手冊之作業程序改為申請身心障礙證明。經過鑑定及需求評估程序，由醫師與鑑定人員完成鑑定，再由社會局（處）進行評估，針對符合資格者發給身心障礙證明，拿到身心障礙證明後才符合政府相關身心障礙福利補助的申請資格。



身心障礙鑑定新制流程如下：





如何分辨身心障礙證明（手冊）上標示的障礙類別？

Q4：我家中有就讀國小階段之特教生，請問身心障礙證明（手冊）上的第一類障礙類別是什麼意思？

A4：依據身心障礙者權益保障法第五條規定，身心障礙者指下列各款身體系統構造或功能，有損傷或不全導致顯著偏離或喪失，影響其活動與參與社會生活，經醫事、社會工作、特殊教育與職業輔導評量等相關專業人員組成之專業團隊鑑定及評估，領有身心障礙證明者的障礙類別如下：

第一類：神經系統構造及精神、心智功能。

第二類：眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛。

第三類：涉及聲音與言語構造及其功能。

第四類：循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能。

第五類：消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能。

第六類：泌尿與生殖系統相關構造及其功能。

第七類：神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能。

第八類：皮膚與相關構造及其功能。



愛的叮嚀：

從101年7月11日開始實施新制身心障礙鑑定，原為發給「身心障礙手冊」，全面改發「身心障礙證明」，有效期限最長五年。身心障礙者經由「需求評估」之後，將依據身心障礙者與家庭主要照顧者的需要獲得各種服務與支持，有助於提昇個人照顧、家庭照顧者能力及其生活品質之服務。

愛的資源：

1、申請核發或補、換發身心障礙證明（手冊）：

法令依據	身心障礙者權益保障法第六條第三項 身心障礙者鑑定作業辦法修正條文	
服務對象	設籍本縣，符合身心障礙者權益保障法之身心障礙類別者，或已領有身心障礙證明（手冊）者	
福利內容	身心障礙證明（手冊）之核發、換發、補發	
應備文件	● 近三個月內之一吋半身照片三張(換發、補發兩張)。 ● 國民身分證正背面影本；未滿十四歲者，得檢附戶口名簿影本。 ● 委託代辦者應檢附委託人印章及代辦人之身分證、印章。障礙之情況有改變，自行申請重新鑑定者，應另檢具近三個月內身心障礙相關診斷證明。	
辦理單位	戶籍所在地之鄉（鎮、市）公所社會課（或民政課）辦理	

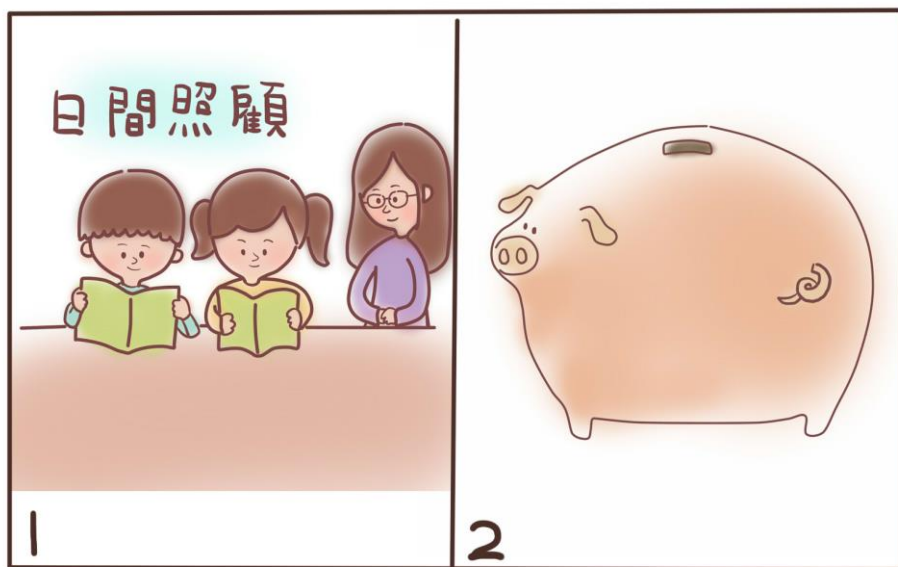
三、經濟補助篇



特教生日間照顧費用之補助，是否因學生人數而不同？

Q5：請問我家庭中有二名國小階段之特教生，接受日間照顧費用補助和一名特教生一樣，依家庭經濟狀況補助75%、50%及25%嗎？

A5：依據本縣身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助審核作業規定，家庭中有二名以上身心障礙者，接受日間照顧費用補助多於一名特教生，依家庭經濟狀況補助，可達85%、70%及60%。

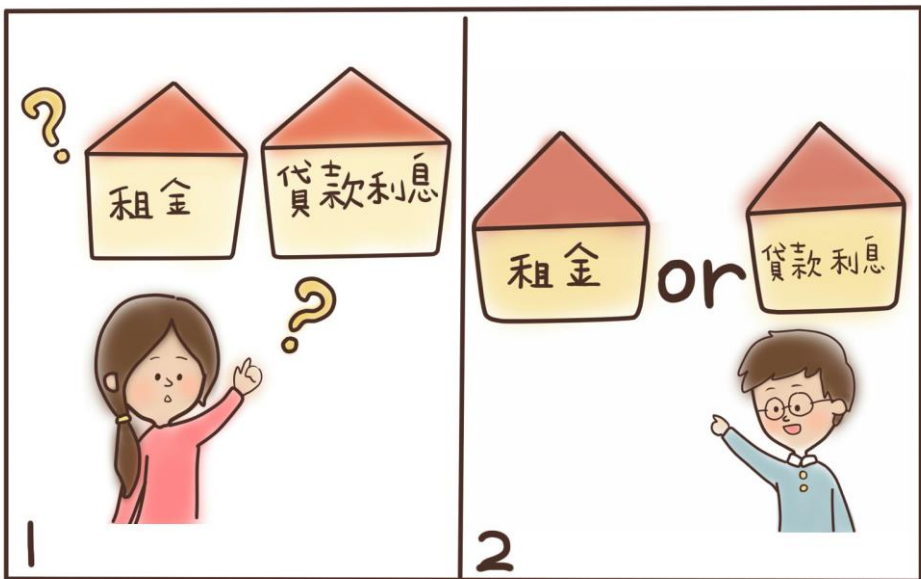




房屋租金補貼或購屋貸款利息補貼可以同時申請嗎？

Q6：請問我有就讀國小階段身心障礙者的孩子，可以同時申請房屋租金補貼或購屋貸款利息補貼嗎？

A6：根據本縣辦理身心障礙者購屋貸款利息補貼作業要點第五點規定，身心障礙者就房屋租金補貼或購屋貸款利息補貼，僅能擇一辦理。



愛的叮嚀：

特教生於國小階段，政府提供生活補助社會保險補助、購屋貸款利息補助等各項經濟補助，學生家長可以檢附規定相關文件，向各戶籍所在地之鄉鎮公所提出申請。

愛的資源：

1、生活補助：

法令依據	南投縣身心障礙者生活補助審核作業規定	
服務對象	設籍本縣領有身心障礙證明(手冊)之列冊中、低收入戶個人	
福利內容	● 列冊低收入戶之極重度、重度、中度身心障礙者，每人每月核發八千二百元；輕度身心障礙者每人每月核發四千七百元。 ● 中低收入戶之極重度、重度、中度身心障礙者，每人每月核發四千七百元；輕度身心障礙者，每人每月核發三千五百元。 ● 非屬前二款之極重度、重度及中度身心障礙者每人每月核發新臺幣四千七百元；輕度身心障礙者每人每月核發新臺幣三千五百元。	
應備文件	填具申請單、切結書，並檢附戶籍謄本（最近三個月內）、申請者身心障礙手冊正反面影本及其它證明文件。	
辦理單位	戶籍所在地之鄉（鎮、市）公所辦理	

2、托育養護補助：

法令依據	身心障礙者生活托育養護費用補助辦法第十四條 南投縣身心障礙者托育養護費用補助審核作業規定	
服務對象	● 設籍本縣領有核發之身心障礙證明（手冊）者 ● 經南投縣政府轉介收托(容)於立案之社會福委員會榮譽國民之家收托、收容，且未領有政府提供之其他生活補助或津貼者，但榮民院外就養金不在此限。	
福利內容	未滿三十歲者，其托育補助費或養護補助費之補助標準如下： ● 列冊低收入戶全額補助 ● 依家庭經濟狀況補助 75%、50%及 25%	
應備文件	檢附三個月內申請之全戶戶籍謄本、申請者身心障礙證明（手冊）正反面影印本及其他證明文件	
辦理單位	戶籍所在地之鄉（鎮、市）公所辦理	

3、日間照顧及住宿式照顧費用補助：

法令依據	身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助辦法第十五條 南投縣身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助審核作業規定	
服務對象	● 設籍本縣領有核發之身心障礙證明（手冊）者 ● 經南投縣政府轉介收托（容）於立案之社會福利委員會榮譽國民之家收托、收容，且未領有政府提供之其他生活補助或津貼者，但榮民院外就養金不在此限。	
福利內容	未滿三十歲者，其托育補助費或養護補助費之補助標準如下： ● 列冊低收入戶全額補助 ● 依家庭經濟狀況補助 75%、50%及 25%	
應備文件	檢附三個月內申請之全戶戶籍謄本、申請者身心障礙證明（手冊）正反面影印本及其他證明文件	
辦理單位	戶籍所在地之鄉（鎮、市）公所辦理	

南投縣身心障礙機構資料一覽表：

公私立	機構名稱	地址	電話
公立	內政部南投啟智教養院	南投縣名間鄉仁和村山腳巷 1 之 7 號	(049) 2730601
公設 民營	南投縣立懷恩養護中心（委託埔里基督教醫院辦理）	南投縣埔里鎮八德路 18 號	(049) 2421399 (049) 2423569
私立	財團法人創世社會福利基金會附設南投縣私立草屯創世清寒植物人安養院	南投縣草屯鎮御史里 9 鄰登輝路 335 號	(049) 2551119 (049) 2551195
私立	財團法人南投縣私立炫寬愛心教養家園	南投縣埔里鎮東門里中正路 316 號	(049) 2982197 (049) 2998835
私立	財團法人南投縣私立德安啟智教養院	南投縣南投市軍功里順溪北路 1 段 8 號	(049) 2247112 (049) 2246276
私立	財團法人天主教會台中教區附設南投縣私立復活啟智中心	南投縣埔里鎮中正路 36-1 號	(049) 2927717 (049) 2927716
私立	財團法人天主教會台中教區附設南投縣私立玫瑰啟能訓練中心	南投縣竹山鎮集山路 3 段 958 號	(049) 2632411 (049) 2656899
私立	社團法人南投縣麻煩小天使協會附設天使展能中心	南投縣南投市光輝里虎山路 104 號	(049) 2358482

4、社會保險補助：

法令依據	身心障礙者保護法第四十四條第二項 身心障礙者參加社會保險保險費補助辦法 南投縣政府辦理身心障礙者參加社會保險保險費補助作業規定	
服務對象	● 設籍本縣領有核發之身心障礙證明（手冊）者。 ● 全民健康保險法、勞工保險條例、就業保險法、農民健康保險條例、公務人員保險法、軍人保險條例及退休人員保險辦法辦理之保險。	
福利內容	● 極重度及重度身心障礙者全額補助 ● 中度身心障礙者補助二分之一 ● 輕度身心障礙者補助四分之一	
應備文件	檢附三個月內申請之全戶戶籍謄本、申請者身心障礙證明(手冊)正反面影印本及其他證明文件	
辦理單位	南投縣政府社會處 如有社會保險費減免疑義，請電洽（049）2244210	

5、購屋貸款利息補助：

法令依據	南投縣政府辦理身心障礙者購屋貸款利息補貼作業要點	
服務對象	設籍本縣之身心障礙者符合下列各款規定，得申請購屋貸款利息補貼，且其購置之住宅須座落於本縣： ● 家庭總收入平均未達當年度每人每月最低生活費標準四倍者。 ● 現未接受政府購屋貸款利息補貼或興建住宅費用補助者。 ● 身心障礙者、配偶及其戶籍內之直系親屬均無自有住宅或僅有一戶於向本府提出本貸款申請日前五年內購買且辦有貸款之住宅，尚未全部清償者。	
福利內容	● 貸款額度：由承貸金融機構或郵局勘驗後覈實決定，最高不超過新臺幣二百二十萬元。 ● 年限：最長不超過三十年；付息不還本之寬限期最長五年。 ● 計算基準：比照國民住宅基金提供部分利率，補助身心障礙者原購屋承貸金融機構或郵局貸款利率與國民住宅基金提供部分利率之差額。	

應備文件	● 申請表一份。 ● 本縣核（換、補）發之身心障礙證明(手冊)正、反面影本。 ● 申請人、配偶、及其戶籍內之直系親屬全戶之戶口名簿正、反面影本或三個月內戶籍謄本。 ● 申請人、配偶、及其戶籍內之直系親屬全戶所得稅暨財產歸戶證明。 ● 土地、建物謄本及所有權狀影本各一份。 ● 申請人或配偶、其戶籍內之直系親屬貸款金融機構或郵局存摺封面影本一份。 ● 申請人郵局存摺封面影本一份。 ● 貸款餘額證明書、繳款證明書、收據各一份。	
辦理單位	戶籍所在地之鄉（鎮、市）公所	

6、租賃房屋租金補助：

法令依據	身心障礙者保護法第四十九條 身心障礙者租賃房屋租金及購屋貸款利息補助辦法 南投縣身心障礙者租賃房屋租金補助計畫	
服務對象	凡設籍本縣低收入戶之身心障礙者及其同住扶養者（係指身心障礙者之直系血親、配偶或其配偶之直系血親並與其同住之人）因其無自有住宅而租賃房屋居住者，且具備下列各款規定者，得向戶籍所在地鄉鎮市所申請本項補助。 ● 現未接受政府同性質貸款或補助者 ● 未獲得政府補助住宿養護費用者 ● 未借住公有房舍或平價住宅者 ● 租賃房屋須在本縣實際設籍居住者	
福利內容	租賃房屋租金補助：每人每月新台幣 500 元，最高以五口為限，租金總額低於應補助金額者以實際金額為補助金額。（租金保證金、公共管理費等相關費用不補助）。	
應備文件	● 申請書 ● 身心障礙者及其同住扶養者全戶最近年度各類所得及財產歸戶證明或低收入戶証明 ● 租賃房屋合約書 ● 屋主房屋所有權證明 ● 身心障礙證明(手冊)正反面影本 ● 身心障礙者之郵局存摺封面影本	
辦理單位	戶籍所在地之鄉（鎮、市）公所	

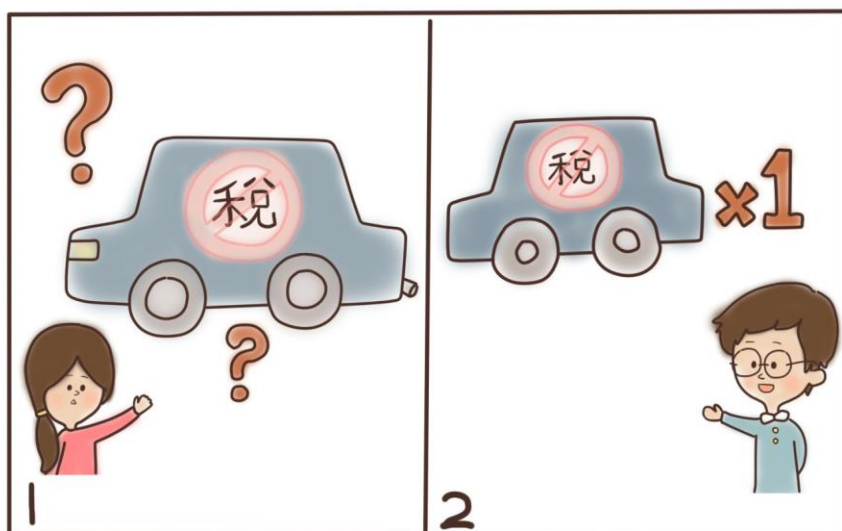
四、交通優惠篇



特教生是否可以申請免徵使用牌照稅？

Q7：我家中有就讀國小階段之特教生，請問可以申請免徵使用牌照稅嗎？

A7：依據使用牌照稅法第七條第一項第八款規定，持有身心障礙證明（手冊）因身心障礙情況，致無駕駛執照者，每戶以一輛為限，應於使用前辦理免徵使用牌照稅手續，向車籍所在地稽徵機關提出申請，稽徵機關經審核後免稅。

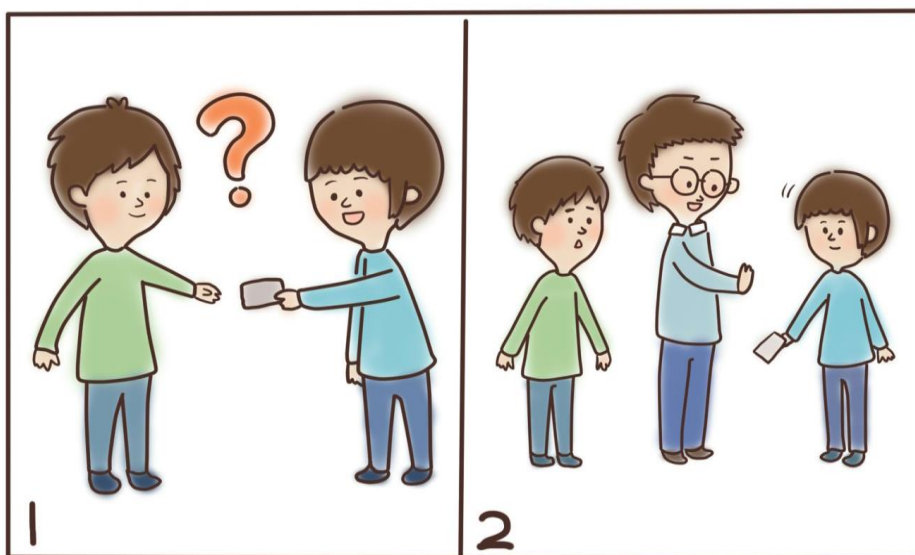


身心障礙者免費乘車之電子票證是否可以轉借他人使用？



Q8：請問就讀國小階段特教生，他的免費乘車電子票證，是否可以借給哥哥使用？

A8：依據本縣政府辦理老人暨身心障礙者乘車服務計畫規定，身心障礙者免費乘車之電子票證限補助對象本人使用，使用時需隨身攜帶國民身分證或身心障礙證明(手冊)以供查核，不得有冒用或轉借他人使用；電子票證每月補助額度使用完畢後，亦可於客運車站或中部統一超商、萊爾富超商作現金儲值，儲值後乘車以半價扣款。



愛的叮嚀：

特教生於國小階段，搭乘國內大眾運輸工具、公營風景區及康樂場所或文教設施，經需求評估結果，認需人陪伴者，其必要陪伴者以一人為限，才得以享有半價優惠。

愛的資源：

1、購買停車位貸款利息補貼或承租停車位補助：

法令依據	南投縣身心障礙者購買停車位貸款利息補貼或承租停車位補助作業要點	
服務對象	● 低收入戶、中低收入戶或領有生活補助費者 ● 為車輛所有人且領有同種車類之有效駕駛執照 ● 未接受政府同性質貸款或補助 ● 已貸款購買停車位，或已承租停車位且租賃契約所定承租期間逾三個月	
福利內容	身心障礙者購買停車位貸款利息補貼之年限及補貼利息計算基準，依下列規定辦理： ● 低收入戶全額補貼利息差額 ● 中低收入戶補貼利息差額百分之八十 ● 領有生活補助費者補貼利息差額百分之五十 身心障礙者承租停車位租金補助之年限及補助計算基準，依下列規定辦理： ● 補助計算基準：低收入戶補助以實際每月租金百分之五十為限，中低收入戶補助以實際每月租金百分之四十為限，領有生活補助費者以實際每月租金百分之二十五為限。 ● 前項補助每月補助金額不得逾新臺幣一千元。但承租停車位保證金、公共管理費等相關費用不予補助。	
應備文件	● 申請書 ● 國內金融機構或郵局存簿封面影本 ● 低收入戶、中低收入戶或領有生活補助費者之證明文件	
	● 車輛行車執照及駕駛執照影本 ● 貸款或租賃契約影本 ● 停車位所有權證明影本，承租停車位者免附。 ● 最近一期貸款或租金繳納證明	
辦理單位	南投縣政府社會處	

2、溫馨巴士預約服務：

法令依據	南投縣溫馨巴士乘客服務辦法	
服務對象	本縣領有身心障礙證明（手冊）之民眾，並均得由其親友一人陪同。	
福利內容	● 本服務之範圍以台中市、彰化縣、雲林縣及本縣等中部四縣市為限，且服務起點或訖點須有一地位於本縣。 ● 本服務之用途以就醫為優先，每週每人以使用二次為原則。	
應備文件	身心障礙證明（手冊）	
辦理單位	南投縣政府社會處 電話：(049) 2209110、傳真：(049) 2209440	

3、使用牌照稅減免：

法令依據	使用牌照稅法第七條第一項第八款	
服務對象	● 專供持有身心障礙證明（手冊），並領有駕駛執照者使用之交通工具，每人以一輛為限。 ● 因身心障礙情況，致無駕駛執照者每戶以一輛為限。	
福利內容	免徵使用牌照稅	
應備文件	● 身心障礙者證明（手冊）正本 ● 駕駛執照正本 ● 行車執照正本（車主與身心障礙者須為同一人） ● 車主身分證 ● 印章 ● 當年度已繳納之使用牌照稅稅單正本 ● 存摺或存摺封面影本。	
辦理單位	車籍所在地稽徵機關	

4、身心障礙者搭乘捷運票價補貼：

法令依據	身心障礙者搭乘國內公民營公共交通工具優待實施辦法	
服務對象	南投縣領有身心障礙證明（手冊）之身心障礙者	
福利內容	非設籍台北市、新北市、高雄市、基隆市、宜蘭縣及連江縣之外縣市老人及身心障礙者，於搭乘台北、高雄捷運時，至台北、高雄捷運各車站服務窗口臨櫃購票，經站務人員驗證身分無誤，即得享有半價優待之措施。	
應備文件	身心障礙者身分證及身心障礙證明（手冊）正本	
受理單位	台北及高雄捷運購票窗口	
聯絡電話	社會處社會福利科（049）2244210	

5、身心障礙者免費乘車：

法令依據	南投縣政府辦理老人暨身心障礙者乘車服務計畫		
服務對象	南投縣領有身心障礙證明（手冊）之身心障礙者		
福利內容	● 低收入戶每個月由南投縣社會處自動儲值 500 元 ● 非低收入戶每個月由南投縣社會處自動儲值 300 元 ● 仁愛及信義鄉之偏遠鄉鎮每個月由南投縣社會處自動儲值 500 元 ● 若補助額度不足，亦可於客運車站或中部統一超商、萊爾富超商作現金儲值，儲值後乘車以<u>半價扣款</u>。		
應備文件	● 身分證件(或身心障礙證明) ● 2 吋彩色照片 2 張 ● 印章		
受理單位	戶籍地公所社會課		
聯絡電話	社會處社會福利科（049）2244210		

6、身心障礙者專用停車識別證：

法令依據	身心障礙者保護法（以下簡稱本法）第四十八條第二項 身心障礙者專用停車位設置管理辦法	
申請資格	對象一（證明）： 領有身心障礙證明並經南投縣政府社會處評估為行動不便身心障礙者。	對象二（手冊）： 領有身心障礙手冊者。
申請對象	● 經需求評估為行動不便之身心障礙者本人 ● 配偶 ● 設於同一戶籍或同址分戶之親屬一人	● 身心障礙者本人 ● 同一戶籍之家屬一人
申請車種	以自用小客車、自用小客貨車為限	以自用車為原則
應備文件	● 身心障礙證明正背面影本。 ● 身心障礙者本人、配偶或本人之親屬之駕駛執照影本。 ● 身心障礙者本人、配偶或本人之親屬之汽車行車執照影本。 ● 申請者為身心障礙者之親屬，應檢具全戶戶口名簿影本或最近三個月內戶籍謄本影本。 ● 切結書。（本人或非本人） 受委託申請者，應檢具申請委託書。（非上述親屬者需加填）	● 身心障礙手冊正反面影本 ● 汽車駕駛執照正反面影本 ● 汽車行車執照正反面影本 ● 申請者為身心障礙者之家屬，應檢具全戶戶口名簿影本。 ● 切結書 ● 受委託申請者，應檢具申請委託書。（非家屬者需加填）
受理單位	● 向南投縣社會處社會福利科申請 ● 向各鄉鎮市公所提出申請	



7、身心障礙者進入風景區、康樂場所或文教設施半價或全免優待：

法令依據	身心障礙者權益保障法第五十九條		
服務對象	南投縣領有身心障礙證明（手冊）之身心障礙者		
福利內容	● 身心障礙者出入收費公營風景區、康樂場所或文教設施，享免費優待；若經需求評估認為需要陪伴者，其必要陪伴者1人，亦得享免費優待。 ● 身心障礙者出入收費民營風景區、康樂場所或文教設施，享半價優待；若經需求評估認為需要陪伴者，其必要陪伴者1人，亦得享半價優待。		
應備文件	身心障礙者身分證及身心障礙證明（手冊）正本		
辦理單位	南投縣政府社會處（049）22244210		

南投縣家長支持團體		
名稱	社團法人南投縣智障者家長協會	
地址	南投縣集集鎮吳厝里育才街135號	
電話	(049) 2760612	
網址	http://www.papid.org.tw/	
服務內容	1. 辦理家長社會福利諮詢服務 2. 提供家庭支持性服務 3. 設置生態社區家園 4. 陪伴家長參與個別化教育計畫會議	
名稱	社團法人南投縣聾啞福利協進會	
地址	南投市軍功路100號	
電話	(049) 2241211	
網址	無專屬網站	
服務內容	提供手語翻譯服務	
名稱	社團法人南投縣麻煩小天使協會	
地址	南投市光輝里虎山路104號	
電話	(049) 2358482	
網址	http://www.ntangel.org.tw/A-index.asp	
服務內容	1. 提供0-6歲特殊需求者日間托育。 2. 辦理國中小特殊學童課後安親班。 3. 辦理特殊兒童手足心理調適營。 4. 推動親職教育/提供家庭訪視。 5. 提供短期臨時托育服務、陪同就醫。 6. 提供特殊兒童國小入學準備班服務。 7. 提供18歲以上特殊需求者社區融入及生態家園課程。	
名稱	社團法人南投縣脊髓損傷者協會	
地址	南投縣埔里鎮八德路17號	
電話	(049) 2422447、(049) 2982176	
網址	http://www.ntsci.artcom.tw/ap/index.aspx	
服務內容	1. 諮詢服務 2. 醫療轉介 3. 封業輔導 4. 心理重建 5. 輔具服務 6. 志工服務 7. 創業輔導 8. 急難救助 9. 復康巴士服務	

名稱	中華民國發展遲緩兒童早期療育協會－南投辦事處			
地址	南投市南崗二路87號2F			
電話	(049) 2200256			
網址	http://www.caeip.org.tw/modules/tinydl/index.php?id=7			
社區服務據點	水沙連社區服務據點 電話：(049) 2919232 地址：南投縣埔里鎮大城里大城路217號			
	大水里社區服務據點 電話：(049) 2777112 地址：南投縣水里鄉七賢二街46號1樓			
服務內容	1. 促進專業與實務組合。 2. 鼓勵家長快樂做早療。 3. 辦理早療論文年度發表大會。 4. 成立偏遠地區社區療育據點。 5. 辦理「一季一論壇」/區域論壇。 6. 舉辦早期療育績優服務人員獎-「早療棕櫚獎」。			
名稱	社團法人南投縣身心障礙福利協會		名稱	社團法人南投縣傷殘協進會
地址	埔里鎮樹人3街70號		地址	民間鄉彰南路354-6號
電話	(049) 2985936		電話	(049) 2242029
名稱	社團法人南投縣盲人福利協進會		名稱	社團法人南投縣無障礙協會
地址	南投市龍泉里民權路25號		地址	南投市軍功里中興路269號
電話	(049) 2239306		電話	(049) 2245581
名稱	社團法人南投縣協力關懷福利協會		名稱	社團法人南投縣康復之友協會
地址	埔里鎮八德路17號2樓		地址	埔里鎮和竹東路394號
電話	(049) 2423902		電話	(049) 2423902
名稱	南投縣身障者陽光福利促進會		名稱	社團法人南投縣心理衛生協進會
地址	草屯鎮忠孝街235號		地址	草屯鎮和興街55號5樓
電話	(049) 2362975		電話	(049) 2362119
名稱	社團法人南投縣自閉症關懷協會		名稱	財團法人伊甸社會福利基金會
地址	草屯鎮24鄰碧興路1段792巷3弄5號、草屯鎮和興一街22號4樓		地址	南投縣南投市彰興巷51號B1樓
電話	(049) 2337249、(049) 2304537		電話	(049) 2220071

全國性家長支援團體		
名稱	財團法人中華民國發展遲緩兒童家長支援協會	
地址	台北市松山區台北市南京東路五段156號7樓之1	
電話	(02) 27686226	
網址	http://www.tapcdd.artcom.tw/ap/news_list.aspx?bid=13	
服務內容	1. 提供發展遲緩兒童家庭各項服務。 2. 培養遲緩兒童家長早期療育技能。 3. 建立遲緩兒童家庭互助支援網絡。 4. 提供早期療育資訊與交流活動。 5. 連結社會資源促進早期療育。	
名稱	社團法人台中市視障生家長協會	
地址	台中市北屯區文心路四段81號14樓之2	
電話	(04) 22960318	
網址	http://www.pcavhs.org.tw/	
服務內容	1. 提供視障生封學、封業、定向行動等相關資訊與服務。2. 提供視障生早期療育及發展遲緩等相關療育課程（如音樂、語言、職能、物理等課程）。 3. 爭取視障生權益及福利等相關事項。4. 增進社會大眾對視障生的認識與關懷。 5. 促進家長及視障生之經驗交流。6. 加強與國內外相關機構之交流聯繫與合作。 7. 爭取視障學生教育資源。 8. 不定期舉辦相關教學課程，視需要提供視障生相關學習指南。	
名稱	財團法人中華民國自閉症基金會	
地址	台北市士林區中山北路五段841號4樓之2	
電話	(02) 28323020	
網址	http://www.fact.org.tw/	
服務內容	1. 結合學術和醫療，共同推行自閉症患者的早期發現、早期診治，並及早協助其培養獨立生活之能力。2. 促使醫療和教育配合，使自閉症患者能接受適當的矯治和教育。3. 協助政府加強立法，保障自閉症患者的基本權利。 4. 設立自閉症矯治中心，庇護工作場所以及研究中心。	
名稱	中華民國智障者家長總會	
地址	台北市大安區建國南路1段285號3樓	
電話	(02) 27017271	
網址	http://www.papmh.org.tw/	
服務內容	1. 督促民意機關修正或制定與心智障礙者各項權益有關之法令。2. 表達心智障礙者家長團體對國家資源分配及使用之意見。3. 推動智障者相關權益議題	

服務內容	及服務之研究發展。4. 建立國內、外相關團體之聯繫、合作關係及智障服務資訊網絡。5. 推廣社會教育、建立社區融合意識，增進社會大眾對心智障礙者的瞭解與關懷。6. 促成政府積極提昇有關心智障礙者相關照顧、保護、福利、教育、工作、治療與健康維護等所需之專業人才並提供良好工作環境。7. 配合政府積極提昇有關心智障礙者全生涯各階段及各生活面向所需支持之服務的品質。8. 提升家長組織倡議及服務量能，回應心智障礙者及其家庭的需要，為弱勢家庭代言。
------	---

@不要讓您的權益睡著了!!!

1、特殊教育法:第 19、32、33 條

2、南投縣國民教育階段重度身心障礙學生教育補助費申請辦法

3、身心障礙者權益保障法：第 59 條

相關法令：

			
特殊教育法	兒童福利法	性別平等教育法	性別平等教育法施行細則
			
身心障礙學生支持服務辦法	特殊教育行政支持網路聯繫及運作辦法	完成國民教育身心障礙學生升學輔導辦法	各教育階段身心障礙學生轉銜輔導及服務辦法

相關資源：

				
南投縣特教資源中心	性教育教學資源網	財團法人杏陵醫學基金會	國民健康局台灣健康促進學校	國民健康局健康九九衛生教育網
				
台中教育大學特殊教育網路諮詢服務	教育部性別平等教育全球資訊網	彰化師大特殊教育網路諮詢服務	國民健康署青少年網站性福e學園	內政部家庭暴力及性侵害防治委員

編輯人員



生活輔導

黃愷俐

(後中)

雲林國小生活輔導組長

心理輔導

王雅慧

(後左 2)

竹山國小資源班教師

就學輔導

池炎城

(後右 2)

集集國小巡輔班教師

相關專業服務

李冠穎

(後左 1)

延平國小資源班教師

福利服務

王錦雄

(後右 1)

退休特教班教師

組 長

洪貞甄

(前右 1)

光榮國小資源班教師

總召集人

陳郁文

(前左 1)

旭光高中在家巡輔教師

編輯承辦人

全良泓

旭光高中特教代理教師

指導教授

林千惠

(前中)

國立彰化師範大學教授

南投縣特殊教育社區資源暨家長手冊—國小階段

105 年 12 月修訂

辦理單位：

指導單位：教育部國民及學前教育署

主辦單位：南投縣政府教育處

承辦單位：南投縣特殊教育資源中心（旭光高中內）

協辦單位：旭光高級中學、南崗國民中學、三光國民中學、埔里國民中學、鹿谷國民中學、仁愛國民中學、光榮國民小學、埔里國民小學、集集國民小學、延平國民小學、竹山國民小學、雲林國民小學、水里國民小學、草屯國民小學、南光國民小學、南投國民小學。

編輯組織：

出版者：南投縣政府（教育處）

發行人：李孟珍（教育處處長）

輔導委員：王淑玲（教育處副處長）、葉怡伶（特教科科長）

業務承辦人：全良泓

總編輯：李珮怡（學前）、洪貞甄（國小）、洪淑冰（國高中）

執行編輯：

學前編輯小組：廖梅芬、黃瓊惠、石英桂、陳淑吟、李雅靜。

國小編輯小組：王錦雄、李冠穎、池炎城、黃凱俐、王雅慧。

國高中編輯小組：許祐嘉、楊復尊、郭峰杉、莊惠琄、彭淑珍、阿布斯·依斯坦大。

插畫、封面設計：莊敬逸（學前）、尤慧君（國小）、曾建穎（國高中）